

Le Manuel des BONNES Pratiques





Le rôle des professionnels de l'éducation et des ONG dans l'intégration des jeunes réfugiés

Un guide pratique pour les praticiens

Nom des auteurs : Nancy Saripapa (KMOP EIH) ; Eftychia Kechri (KMOP EIH)

REFUGIN

Contrôle des changements

Propriétés du document

Résultat n°.		WP2	
Nom		Création du réseau REFUGIN et cartographie des pratiques prometteuses	
Résultat du projet No.		A2.4	Développement d'un manuel pratique pour l'éducation et la formation des praticiens des ONG
Auteur/s		Centre d'éducation et d'innovation KMOP	
Contributeur(s)		Tous les partenaires	
Date		septembre 2023	

Contrôle des révisions

Version	Date	Commentaires
Version finale	27 septembre 2023	

Ce document n'engage que son auteur. La Commission européenne ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.



Table des matières

LISTE DES ABRÉVIATIONS	5
NOTE - DÉFINITION DES TERMES	6
INTRODUCTION	7
1. POLITIQUES ET OBJECTIFS EUROPÉENS À L'ÉGARD DES PERSONNES DÉPLACÉES DE FORCE ET DES PERSONNES SE TROUVANT DANS UNE SITUATION ASSIMILABLE À CELLE DES RÉFUGIÉS INTÉGRATION.....	8
2. POLITIQUES D'INTÉGRATION DES JEUNES RÉFUGIÉS DANS LES PAYS DU PROJET	9
FRANCE	9
GRÈCE	10
HONGRIE.....	11
MOLDAVIE.....	11
POLOGNE	11
PORTUGAL	12
ROUMANIE	12
SERBIE	13
3. LE RÔLE DES ORGANISATIONS ÉDUCATIVES ET DES ONG DANS L'INTÉGRATION DES PERSONNES DÉPLACÉES DE FORCE ET DES PERSONNES SE TROUVANT DANS UNE SITUATION ASSIMILABLE À CELLE DES RÉFUGIÉS.....	13
4. LE RÔLE DES PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION ET DES ONG DANS L'INTÉGRATION DES JEUNES RÉFUGIÉS DANS LES PAYS DU PROJET	14
FRANCE	14
LA GRÈCE	15
HONGRIE.....	16
MOLDAVIE.....	16
POLOGNE	17
PORTUGAL	18
ROUMANIE	18
SERBIE	19
5. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE EN LIGNE	19
PROFIL DES PARTICIPANTS (PAYS, PROFESSION, ANNÉES D'EXPÉRIENCE SUR LE TERRAIN AVEC LES RÉFUGIÉS)	19
EXPÉRIENCE EN MATIÈRE D'INTÉGRATION DES PERSONNES EN SITUATION DE RÉFUGIÉ	20
MEILLEURES PRATIQUES.....	21
PARTICIPATION DES PERSONNES SE TROUVANT DANS UNE SITUATION ASSIMILABLE À CELLE DES RÉFUGIÉS .	25
OBSTACLES ET DÉFIS LIÉS AUX EFFORTS D'INTÉGRATION	25
FACTEURS FAVORABLES À UNE INTÉGRATION RÉUSSIE	27
BESOINS DES PROFESSIONNELS DES ONG ET DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT	28
6. CONCLUSIONS DE LA RECHERCHE.....	28
FORUM CIVIQUE INTERNATIONAL.....	30
7. BONNES PRATIQUES DANS LES PAYS REFUGIN	32
CRITERES DE SELECTION DES EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES.....	32
FRANCE	32

GRECE	36
HONGRIE.....	43
MOLDAVIE.....	44
POLOGNE.....	51
PORTUGAL.....	54
ROUMANIE.....	56
SERBIE	59
8. CONSEILS AUX PRATICIENS POUR APPLIQUER LES BONNES PRATIQUES DANS LEUR TRAVAIL AVEC LES JEUNES RÉFUGIÉS	62
RÉFÉRENCES	65

Liste des abréviations

AC - Centre d'asile
ACM - Haut Commissariat aux Migrations
AIDrom - Association œcuménique des églises roumaines
AME - Aide Médicale d'Etat
AMIF - Fonds asile, migration et intégration
AMKA - Numéro de sécurité sociale
APSCF - L'Alliance des ONG actives dans le domaine de la protection de l'enfance et de la protection sociale
ASSOC - Association professionnelle non gouvernementale pour le travail social
CADA - Centres d'accueil de demandeurs d'asile
CESEDA - Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile
CIR - Contrat d'intégration républicaine
CNDA - Cour nationale du droit d'asile
CPR - Conseil portugais pour les réfugiés
CRM - Commissariat aux réfugiés et aux migrations
CRS - Centre Adama
DRC - Conseil danois pour les réfugiés
EPT - Objectifs de l'éducation pour tous,
ENIC - Réseau européen des centres d'information de la région européenne
EQPR - Passeport européen de qualification pour les réfugiés
FSE+ - Fonds social européen
FLS - Français langue seconde
IAN - Réseau international d'aide
JRS - Service jésuite des réfugiés
KEELPNO - Centre européen de prévention et de contrôle des maladies
LADO - Ligue pour la défense des droits de l'homme
LATP - Loi sur l'asile et la protection temporaire
LMM - Loi sur la gestion des migrations (LMM)
OMD - Objectifs du Millénaire pour le Développement
MICs - Conseils d'intégration des migrants
MSF - Médecins Sans Frontières
NARIC - Centres nationaux d'information sur la reconnaissance académique
NES - National Employment Service (Service national de l'emploi)
OFPRA - Office français de protection des réfugiés et apatrides
PAAYPA - Numéro temporaire d'assurance et de soins de santé pour les étrangers
PIN - Réseau d'innovation psychosociale (PIN)
CCR - Centres d'hébergement pour réfugiés

RERF- Refugee Education Reception Facilities (Installations d'accueil pour l'éducation des réfugiés)

RHC - Centres d'accueil pour réfugiés

RIC - Centres de réfugiés et d'immigrants

RTC - Centre d'accueil et de transition

SDGs- 2030 Objectifs de développement durable

SNS - Service national de santé

UNHCR - Agence des Nations Unies pour les réfugiés

ZEP - Zones d'éducation prioritaire

Note - Définition des termes

Le présent document analyse les politiques d'intégration des personnes déplacées de force et des personnes en situation assimilable à des réfugiés dans 8 pays : France, Grèce, Hongrie, Moldavie, Portugal, Pologne, Roumanie et Serbie. Les termes utilisés dans le cadre juridique, politique et académique pour décrire les personnes déplacées de force diffèrent d'un pays à l'autre. Pour des raisons d'harmonisation, le terme "en situation assimilable à celle d'un réfugié" est ici adopté afin de rendre compte de cette réalité dans le contexte national des 8 pays susmentionnés.

Le terme "réfugié" peut créer une confusion entre les personnes qui ont été déplacées de force et qui ont obtenu le statut de réfugié et les personnes qui ont été déplacées de force, mais qui n'ont pas obtenu le statut de réfugié pour des raisons juridiques ou autres. C'est pourquoi l'utilisation du terme "personnes en situation assimilable à un réfugié" est choisie pour inclure tous les cas potentiels de personnes déplacées de force dans les pays faisant l'objet de l'étude.

Pour donner une définition conceptuelle, les personnes se trouvant dans une situation assimilable à celle des réfugiés sont "des groupes de personnes qui se trouvent en dehors de leur pays ou territoire d'origine et qui sont confrontées à des besoins de protection similaires à ceux des réfugiés, mais pour lesquelles le statut de réfugié n'a pas été attribué, pour des raisons pratiques ou autres". (HCR). En ce qui concerne la définition conceptuelle des réfugiés, la Convention de 1951 sur les réfugiés définit les réfugiés comme "des personnes qui ne peuvent ou ne veulent pas retourner dans leur pays d'origine parce qu'elles craignent avec raison d'être persécutées du fait de leur race, de leur religion, de leur nationalité, de leur appartenance à un certain groupe social ou de leurs opinions politiques".

Introduction

REFUGIN " Approche communautaire pour une intégration holistique à long terme des jeunes réfugiés " est un projet Erasmus+ mis en œuvre dans 8 pays par 9 organisations que sont : Association les Militants des Savoirs (France), KMOP - Education and Innovation Hub (Grèce), Együtt az Interkulturális Akcióért Alapítvány (Hongrie), UREP- União de Refugiados em Portugal (Portugal), Fundacja Szkola Z Klasa (Pologne), IPS_Innovative Prison Systems (Portugal), Helsinki Committee for Human Rights in Serbia (Serbie), Asociatia European Association for Social Innovation (Roumanie) et Asociatia Obsteasca Centrul de Caritate pentru Refugiati (Moldavie).

REFUGIN vise à assurer une intégration durable des jeunes réfugiés par le biais d'un processus bidirectionnel impliquant la société civile et les jeunes réfugiés. Pour ce faire, il vise à renforcer les capacités des acteurs clés du processus, à savoir les praticiens de l'éducation et des ONG, en développant de manière holistique leur savoir-faire sur le terrain, ainsi qu'en améliorant les compétences centrales des jeunes réfugiés, lesquelles les aideront à s'intégrer. En fin de compte, REFUGIN vise à contribuer à des sociétés européennes plus tolérantes et plus inclusives.

En ce sens, le projet vise à promouvoir la coopération entre les professionnels de l'éducation et les ONG ainsi qu'à fournir une vue d'ensemble des pratiques existantes de la société civile en matière d'intégration des réfugiés. Ainsi, une recherche sur les pratiques, les initiatives et le savoir-faire actuels en matière d'intégration des réfugiés et d'inclusion communautaire a été menée, afin de comprendre ce qui a été fait, ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, en évitant de reproduire des efforts vains.

Dans une perspective d'identification des pratiques prometteuses, une enquête en ligne a été élaborée et largement diffusée parmi les groupes cibles. Une analyse théorique complémentaire approfondie sur le rôle des professionnels de l'éducation et des ONG dans l'intégration des jeunes réfugiés a également été réalisée.

Le présent guide pratique résume les résultats d'une recherche documentaire et d'une enquête en ligne menées dans chaque pays partenaire. Il fournit des informations utiles sur le rôle des éducateurs et des ONG dans les efforts d'intégration de l'État, des informations sur les bonnes pratiques dans les domaines clés de l'intégration dans les pays participant au projet, ainsi que des conseils pratiques pour les éducateurs et les ONG qui travaillent avec les jeunes réfugiés.

L'analyse REFUGIN se concentre sur le cadre d'intégration fourni par Ager A. et Strang A. dans leur article "Understanding Integration : A Conceptual Framework" (2008). Selon cette analyse, le fondement d'une intégration réussie des réfugiés et des migrants est la citoyenneté, les droits et les responsabilités qui y sont associés. Elle fait référence au statut juridique des réfugiés dans la société d'accueil et à la participation des réfugiés à la vie politique et civique de la société d'accueil.

Dans ce contexte, les secteurs suivants sont considérés comme des aspects clés de l'intégration :

- L'emploi
- L'éducation
- Le logement
- La santé.

Les processus perçus comme des médiateurs ou comme des liens entre les principes fondamentaux de la citoyenneté et des droits, d'une part, et les résultats publics dans des secteurs tels que l'emploi, le logement, l'éducation et la santé, d'autre part, sont classés dans les catégories suivantes :

- Les facilitateurs de l'intégration, c'est-à-dire l'élimination des "obstacles" à l'intégration, notamment la langue et les connaissances culturelles, ainsi que l'établissement de relations communautaires positives qui garantissent la sécurité et la stabilité.
- Le lien social comme moteur d'intégration au niveau local.

Les auteurs affirment que ces éléments sont interconnectés et s'influencent mutuellement, et suggèrent qu'une approche globale de l'intégration devrait prendre en compte tous ces domaines, en reconnaissant qu'une intégration réussie nécessite de prêter attention aux aspects économiques, sociaux, culturels, juridiques et politiques de la vie des réfugiés et des migrants.

1. Politiques et objectifs européens à l'égard des personnes déplacées de force et des personnes se trouvant dans une situation assimilable à celle des réfugiés

De nombreux problèmes d'intégration auxquels sont confrontés les réfugiés et les personnes se trouvant dans une situation similaire à celle des réfugiés sont similaires à ceux rencontrés par d'autres étrangers séjournant légalement dans l'Union européenne. Les étrangers sont confrontés à la **discrimination** et à des **attitudes xénophobes, ainsi qu'à** des obstacles **linguistiques et culturels**, y compris des obstacles liés à des **rôles** différents **pour les hommes et les femmes**. La préférence accordée par les employeurs ou les propriétaires fonciers aux ressortissants nationaux plutôt qu'aux étrangers est un exemple des obstacles auxquels ils peuvent être confrontés.

D'après l'évaluation menée dans plusieurs pays européens par l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), les principaux obstacles à l'intégration des réfugiés sont les suivants :

- Difficultés dues au fait de ne pas parler les langues locales et d'avoir des cultures différentes

- Discrimination et attitude peu accueillante à l'égard des étrangers
- Manque de compréhension au sein des sociétés d'accueil de la situation spécifique des réfugiés
- Impact psychologique dû à l'inactivité prolongée pendant les procédures d'asile
- Accès limité aux droits pour les personnes bénéficiant d'une protection subsidiaire

Au niveau de l'UE, des mesures importantes ont été prises pour développer des politiques, des approches et des outils communs en matière d'intégration dans les États membres, afin de faciliter l'intégration des personnes ayant besoin d'une protection internationale, telles que les réfugiés et les demandeurs d'asile. Même si la responsabilité principale incombe aux États membres, l'UE soutient les autorités nationales et locales par la coordination des politiques, l'échange de connaissances et de ressources financières (articles 79 et 80 du TFUE). Tous les pays partenaires, à l'exception de la Serbie et de la Moldavie, sont des États membres de l'UE et sont donc tenus d'appliquer l'acquis communautaire. La Serbie et la Moldavie, même si elles sont encore des pays candidats, doivent intégrer progressivement la législation et les politiques de l'UE au cours de leur processus d'adhésion.

2. Politiques d'intégration des jeunes réfugiés dans les pays du projet

France

En France, la stratégie d'intégration des réfugiés repose sur plusieurs piliers et est mise en œuvre par différents acteurs, dont l'État, les collectivités locales, les associations et les organismes publics spécialisés.

La France dispose d'un système d'asile qui permet aux demandeurs d'asile de déposer leur demande et de bénéficier d'une procédure d'examen. Les réfugiés sont identifiés et enregistrés dès leur arrivée en France, et leur demande d'asile est examinée par l'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA) et la Cour nationale du droit d'asile (CNDA). Une fois la qualité de réfugié reconnue, les personnes bénéficient d'une protection en France. Elles ont le droit de rester sur le territoire et reçoivent une carte de séjour temporaire ou une carte de séjour permanente, selon leur situation. Cette protection leur permet de bénéficier de certains droits et services, tels que l'accès au logement, à l'emploi, aux soins de santé et à l'éducation.

En ce qui concerne l'hébergement, les réfugiés sont généralement pris en charge par l'État et logés dans des centres d'accueil spécialisés, tels que les Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA) ou les hébergements d'urgence. L'objectif est de leur fournir un logement temporaire pendant l'examen de leur demande d'asile.

Des mesures spécifiques ont également été mises en place pour faciliter leur accès aux droits fondamentaux, comme l'AME (Aide Médicale d'État), des conseils en matière de logement, des

aides financières pour les dépôts de garantie ou le paiement des loyers, et des programmes d'orientation vers des structures d'hébergement temporaire. Ils bénéficient également de mesures d'accompagnement professionnel, telles que l'orientation professionnelle, la formation professionnelle, les stages et la reconnaissance des qualifications.

L'intégration linguistique et culturelle est également très importante : des cours de français sont proposés gratuitement dans le cadre du contrat d'intégration républicaine (CIR) et des activités culturelles et sportives sont encouragées pour faciliter l'intégration sociale.

Pour devenir citoyen français, les réfugiés doivent généralement résider en France depuis au moins cinq ans (ou moins dans certains cas, comme pour les réfugiés de guerre) et remplir certaines conditions, comme la maîtrise de la langue française et la connaissance des valeurs et de l'histoire de la France.

Grèce

Jusqu'en 2013, l'État grec se contentait de mesures individuelles (ad hoc) et d'actions au coup par coup pour l'intégration des réfugiés. La crise des migrants/réfugiés de 2015 a changé la donne - la publication de la stratégie nationale d'intégration de 2018 est une étape positive vers la codification des besoins et des actions (futures). Cependant, il y a encore un sérieux manque de planification stratégique avec des objectifs prioritaires, le chiffrage des actions, et un organigramme pour la mise en œuvre et les procédures d'évaluation.

L'État grec a pris des mesures pour protéger les droits des réfugiés à la santé, au logement, à l'éducation et à l'emploi. La Grèce a également renforcé le niveau de protection des mineurs non accompagnés et leurs conditions de vie, ainsi que des procédures supplémentaires dans les services de soins publics et privés afin de préserver la santé et l'éducation des enfants.

Le ministère grec de la santé a mis en place des programmes tels que "Philos" (Emergency Health Response to Refugee Crisis), qui ont été mis en œuvre par le KEELPNO (Centre de contrôle et de prévention des maladies) par le biais du Fonds pour l'asile, la migration et l'intégration de l'UE de 2017 à 2022. Il s'agissait d'adopter une approche globale pour fournir des services de santé aux réfugiés et renforcer le système de santé grec (Gunst et al., 2019).

En ce qui concerne le logement des réfugiés et des migrants, il convient de citer le programme ESTIA. L'objectif de ce programme était de fournir un logement dans des appartements et un soutien financier aux réfugiés et aux demandeurs d'asile, par le biais de cartes prépayées. Il a été mis en œuvre par le HCR pour les réfugiés en coopération avec le gouvernement grec, les autorités locales et les organisations non gouvernementales de 2015 à 2020 et en 2021, son fonctionnement a été transféré au ministère grec de la migration et de l'asile. Cependant, le programme a été arrêté à la fin de 2023, afin de réduire la pression sur les centres urbains. Les ressources financières du programme provenaient de l'Union européenne. Le nombre maximum de places d'hébergement disponibles s'élevait à 27 088 en 2018 (HCR, 2021).

En ce qui concerne l'emploi des réfugiés et des migrants, le gouvernement a introduit en juillet 2019 le programme HELIOS (Hellenic Integration Support for Beneficiaries of International Protection), qui favorise l'intégration dans différents domaines, tels que l'aide au logement, les

cours de langue grecque, les cours de développement des compétences professionnelles et les conseils professionnels. Le programme est toujours actif et il est mis en œuvre par l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) et financé par le ministère grec des migrations et de l'asile. En 2022, 42 572 bénéficiaires d'une protection internationale ont participé au programme (Ministère de la migration et de l'asile, 2022).

Hongrie

La Hongrie est connue pour son approche relativement stricte des politiques relatives aux réfugiés, en particulier sous le gouvernement du Premier ministre Viktor Orbán et de son parti Fidesz (2010-aujourd'hui). Elle a mis en œuvre diverses mesures visant à réduire le nombre de demandeurs d'asile entrant dans le pays. Cependant, l'État a pris des mesures pour garantir les droits des réfugiés à la santé, à l'éducation, au logement et à l'emploi. Néanmoins, la disponibilité et la qualité des services de santé et de logement, les logements abordables, les barrières linguistiques, le manque de soutien spécialisé et la capacité limitée des écoles à répondre aux besoins spécifiques des enfants réfugiés posent des limites.

Moldavie

Les nouvelles réalités socio-économiques et politiques ont nécessité l'adoption d'une attitude particulière de la part de l'État face aux problèmes de migration, comme l'adoption d'une stratégie et l'élaboration d'un cadre législatif pour promouvoir la politique migratoire.

Une protection temporaire est accordée aux personnes déplacées d'Ukraine. Il s'agit d'une mesure exceptionnelle visant à fournir une forme immédiate de protection, y compris l'accès aux services, aux personnes qui remplissent les critères d'éligibilité.

Les droits des personnes déplacées de force et des personnes se trouvant dans une situation assimilable à celle des réfugiés en matière d'accès à la santé, à l'éducation, au logement et à l'emploi sont garantis par le cadre juridique. En outre, les mineurs bénéficient pendant une année scolaire d'un cours d'introduction gratuit dans la langue de l'État afin de s'intégrer dans le système éducatif. Les réfugiés et les bénéficiaires d'une protection humanitaire ont également accès à l'enseignement secondaire professionnel et à la reconnaissance des qualifications.

La loi sur l'intégration des étrangers en République de Moldavie introduit une nouvelle notion - l'hébergement socioculturel, qui est défini comme l'acquisition par les étrangers d'un minimum de connaissances générales sur la société, la culture, l'économie et l'histoire de la République de Moldavie, nécessaires à la coexistence sociale.

Pologne

Depuis 2016, date à laquelle le document " Politique migratoire de la Pologne - État actuel et actions envisagées" a été déclaré invalide, la Pologne ne dispose pas d'un document stratégique définissant l'orientation de la politique migratoire. Les tentatives faites à plusieurs reprises ces dernières années pour créer une politique nationale dans ce domaine ont échoué. La raison en est l'approche incohérente du phénomène migratoire et l'absence de consensus politique au sein même du gouvernement.

Les réfugiés et les personnes se trouvant dans une situation similaire à celle des réfugiés ont accès au marché du travail polonais, aux soins de santé, à l'assistance sociale et à l'éducation. Le système éducatif offre des possibilités de soutien aux élèves étrangers, par exemple en employant des assistants interculturels ou des classes préparatoires dans lesquelles les enfants apprennent à parler polonais. L'éducation des enfants étrangers est parfois soutenue par des organisations sociales ou des établissements d'enseignement s'occupant de cette question.

Les personnes qui ont déjà obtenu une protection internationale en Pologne peuvent bénéficier de programmes d'intégration individuels. Ces programmes sont gérés par des unités gouvernementales locales, telles que les centres d'assistance familiale municipaux (ou de district). En plus de l'assistance financière et matérielle, les programmes offrent une aide pour trouver un logement, un emploi, améliorer les qualifications professionnelles et apprendre la langue. Différents acteurs peuvent être impliqués dans la mise en œuvre des programmes individuels d'intégration, par exemple des établissements d'enseignement de la langue polonaise ou des organisations sociales offrant diverses formes de soutien.

Portugal

Il n'existe actuellement aucun plan stratégique national pour l'intégration des réfugiés, mais des mesures juridiques et politiques qui garantissent les droits des réfugiés à la santé, à l'éducation, au logement et à l'emploi.

Pour faciliter et promouvoir l'accès à la formation professionnelle et à l'emploi, des partenariats sont en cours avec des organismes de la société civile, à savoir des associations de migrants et pour les migrants, afin d'offrir une formation professionnelle, une orientation et des possibilités d'emploi plus nombreuses et de meilleure qualité. En outre, les secteurs privé et local sont également devenus des acteurs actifs dans ce domaine, puisque certaines municipalités et entreprises privées ont élaboré des programmes visant à garantir l'emploi des personnes se trouvant dans des situations similaires à celles des réfugiés. Le programme pour l'entrepreneuriat immigré, promu par la Haute Commission pour les migrations (ACM), vise à soutenir l'entrepreneuriat immigré, y compris un programme de mentorat comptant des bénévoles spécialisés qui accompagnent les immigrés dans le processus de création d'une entreprise.

Roumanie

En Roumanie, chaque acteur institutionnel est responsable de l'intégration des étrangers dans son domaine d'activité, avec l'assistance et le contrôle du ministère de l'intérieur par l'intermédiaire de l'inspection générale de l'immigration. Cette dernière est chargée de fournir des services spécifiques qui facilitent l'assimilation des différentes catégories d'étrangers dans la société roumaine par le biais de ses structures régionales. La coordination au niveau institutionnel est principalement assurée par des réunions avec les décideurs (basées sur la stratégie nationale d'immigration) et des réunions d'experts (organisées régulièrement par l'inspection générale de l'immigration par l'intermédiaire de la direction de l'asile et de l'intégration).

Le programme officiel d'intégration coordonné par l'Inspection générale de l'immigration couvre les aspects suivants : logement (sur demande), cours de roumain, sessions d'insertion culturelle, conseils et soutien psychologique, aide financière. D'autres programmes d'intégration sont gérés et mis en œuvre par l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) en Roumanie et d'autres organisations partenaires. Les programmes d'intégration sont répartis sur 6 régions.

Serbie

La Constitution de la République de Serbie garantit aux étrangers tous les droits constitutionnels (avec quelques petites limitations habituelles), ainsi que l'application immédiate des droits de l'homme et des minorités garantis par les règles généralement acceptées du droit international et confirmés par les traités et lois internationaux, y compris le droit de refuge.

Toutefois, la naturalisation des étrangers n'est pas encore possible, car la Serbie doit harmoniser la loi sur la citoyenneté et la loi sur les étrangers avec la Convention relative au statut des réfugiés, afin de permettre aux personnes bénéficiant de l'asile de demander la résidence permanente. Des amendements à ces deux lois sont actuellement en cours de procédure parlementaire.

Dans le cas d'un enfant non accompagné ou séparé qui est un citoyen étranger, le centre de travail social compétent nomme immédiatement un tuteur temporaire. Selon l'instruction sur l'hébergement des migrants/réfugiés mineurs non accompagnés, le ministère des affaires sociales prévoit qu'un enfant n'est placé dans un CA que s'il a plus de 16 ans et si le tuteur a déposé une demande d'asile en son nom. L'instruction mentionnée prévoit également que les enfants, en particulier ceux âgés de moins de 14 ans, peuvent être hébergés dans une famille d'accueil et dans des institutions de protection sociale. L'hébergement des mineurs non accompagnés doit répondre à des conditions particulières afin de garantir l'intérêt supérieur de l'enfant.

3. Le rôle des organisations éducatives et des ONG dans l'intégration des personnes déplacées de force et des personnes se trouvant dans une situation assimilable à celle des réfugiés

Les approches fondées sur l'ensemble de l'école et de la communauté favorisent le développement d'une identité forte chez les enfants réfugiés, offrent un lieu sûr pour l'apprentissage et la socialisation, et aident à s'adapter à un nouveau système éducatif et à une nouvelle culture scolaire (Cerna, 2019). Les élèves réfugiés constituent un groupe particulièrement vulnérable en raison de leur déplacement forcé, mais leurs besoins ne sont pas toujours satisfaits par les systèmes éducatifs, ce qui peut entraver le potentiel d'intégration de ces élèves. Cela pose des défis considérables, car l'intégration des étudiants réfugiés dans

les systèmes éducatifs est importante pour leurs résultats scolaires, leur bien-être social et émotionnel, ainsi que pour leur intégration sur le marché du travail et dans la société. Les ONG nationales et internationales ont entrepris des actions pour compléter les efforts de l'État en matière d'éducation des réfugiés, en particulier dans les situations d'urgence, comme lors de la crise des réfugiés et des migrations en 2015-2016 (Galera & Noya, 2018).

Les acteurs non gouvernementaux jouent divers rôles dans l'accueil et l'intégration des réfugiés, notamment en facilitant l'inclusion socio-économique et en soutenant les territoires d'accueil (Trasciani & Vigilanti, 2018). Même si les ONG sont souvent critiquées dans les débats publics pour des cas de mauvaise gestion et d'infrastructures inadéquates, de nombreuses initiatives d'intégration efficaces sont promues par des organisations du troisième secteur basées sur la mobilisation volontaire et spontanée des communautés locales et/ou des bénévoles. La valeur ajoutée est créée par l'identification des besoins des bénéficiaires et des communautés locales qui sont souvent négligés par les politiques publiques et les principaux acteurs privés (Galera, Noya 2018).

En ce qui concerne l'éducation des réfugiés, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR) a pris le relais de l'UNESCO depuis 1967 et coordonne souvent l'éducation des réfugiés avec les gouvernements des pays d'accueil (Skjerven & Chao, 2018).

Il existe également un certain nombre d'initiatives de l'UE soutenant les organisations éducatives et les ONG impliquées dans l'éducation des réfugiés. Par exemple, le réseau SIRIUS sur l'éducation des migrants rassemble des chercheurs, des décideurs politiques et des praticiens dans le domaine de l'éducation des migrants et des réfugiés. Il y a aussi le portail de l'enseignement scolaire, qui permet aux praticiens d'échanger des informations, de partager du matériel et d'accéder à des services, tels que des cours en ligne, sur les thèmes de l'inclusion, de la diversité culturelle et de l'intégration. Enfin, la plateforme eTwinning relie les écoles de toute l'Europe par le biais d'outils TIC et offre la possibilité aux chefs d'établissement et au personnel de partager leurs expériences et de s'entraider (EC, n.d.).

4. Le rôle des professionnels de l'éducation et des ONG dans l'intégration des jeunes réfugiés dans les pays du projet

France

Les ONG jouent un rôle important en aidant les réfugiés à trouver un logement approprié, en fournissant des informations, des conseils juridiques et en coopérant avec les autorités locales. Pour les jeunes réfugiés, des programmes et des initiatives spécifiques sont en place pour les aider à trouver un logement qui réponde à leurs besoins. Il peut s'agir de refuges pour mineurs non accompagnés, de logements adaptés aux jeunes et de mécanismes de soutien spécifiques pour favoriser leur autonomie et leur intégration. Les ONG qui travaillent dans le domaine de la protection de l'enfance et des jeunes réfugiés jouent un rôle clé en fournissant un soutien individualisé, des services éducatifs, des conseils en matière de logement et d'aptitudes à la vie quotidienne, ainsi que des possibilités de socialisation et d'intégration.

Les programmes d'éducation proposés aux réfugiés en France sont les suivants

- Des programmes spéciaux pour les réfugiés, tels que des cours de rattrapage linguistique, des cours de français langue étrangère (FLE) et des cours d'intégration culturelle.
- Des programmes éducatifs adaptés aux besoins des jeunes réfugiés, tenant compte de leur expérience de la migration et de leurs antécédents.
- Des services de soutien éducatif et psychosocial peuvent être mis en place pour aider les jeunes réfugiés à surmonter leurs difficultés d'apprentissage et à s'adapter à leur nouvel environnement scolaire.
- Services d'interprétation et de traduction.

En France, des initiatives et des programmes spécifiques ont été mis en place pour aider les réfugiés à se sentir en sécurité et à tisser des liens sociaux et à interagir avec la communauté d'accueil. Les approches comprennent des programmes de parrainage et de tutorat, le soutien et l'échange de groupes, des activités communautaires et des événements culturels, des programmes d'apprentissage de la langue et de la culture, ainsi que des possibilités d'engagement au sein de la communauté.

Grèce

Dès la première période de la crise des réfugiés, des dizaines d'ONG internationales et grecques sont apparues sur le terrain, d'abord sur les îles d'accueil, puis sur le continent. Leur participation est allée d'initiatives impromptues de courte durée à des actions systématiques et organisées au fil du temps.

De nombreuses ONG proposent des logements, comme l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) - Centres de formation (HELIOS), Médecins du Monde (MdM) - Centre d'hébergement ouvert pour les femmes et les mères en danger avec leurs enfants, Zaatar Information and Integration Assistance, Safe Place "The Dream Academy", The Smile of the Child, Safe Place "Moms 2 Moms", METAdrasi Dormitory for Homeless Minors.

Depuis le printemps 2016, lorsque le ministère de l'éducation a officiellement pris la responsabilité de l'éducation formelle des réfugiés, tous les acteurs impliqués dans l'éducation doivent être certifiés par l'Institut de politique éducative (IEP)/le ministère de l'éducation et des affaires religieuses (MER) en soumettant des propositions de programmes spécifiques dans un registre unique. Les ONG ont également été informées des conditions de leur activité dans le domaine de l'éducation informelle et non formelle. Cette politique a permis de réguler en partie le paysage initial et incontrôlable de l'activité des ONG, mais n'a pas été couronnée de succès partout.

La contribution des ONG à l'emploi des réfugiés peut être résumée comme suit : cours de langue, formation professionnelle et mise en réseau avec des entreprises de l'économie sociale (Bagavos & Kourachanis, 2022). Les ONG elles-mêmes peuvent également employer des réfugiés, en leur confiant principalement des tâches de formation et de traduction (Bagavos & Kourachanis, 2022). En outre, le site de l'Agence des Nations unies pour les réfugiés en Grèce contient des informations destinées aux réfugiés et aux demandeurs d'asile pour leur permettre de trouver un emploi et leur indiquer à qui ils peuvent s'adresser.

En Grèce, l'interaction sociale entre les réfugiés et les communautés locales a été limitée, en raison du choix de l'État grec de créer des installations spéciales pour l'hébergement des réfugiés. En outre, la plupart des réfugiés perçoivent la Grèce comme un pays de transit et leur séjour comme une condition temporaire (Karageorgi, 2019).

Hongrie

En Hongrie, les ONG fournissent des services dans les domaines du logement, de l'éducation, de la santé, de l'emploi, des services juridiques et de l'inclusion sociale. Étant donné que la recherche d'un logement sûr et abordable est un défi majeur pour les réfugiés, les ONG jouent un rôle important en fournissant des services de logement :

- Abris d'urgence ou temporaires : Les ONG peuvent gérer ou collaborer avec des installations de logement temporaire ou des camps de réfugiés, fournissant un abri de base aux individus et aux familles lors de leur arrivée.
- Aide au logement permanent : Il peut s'agir de mettre les réfugiés en contact avec des propriétaires, de les aider à s'orienter sur les marchés locaux du logement, voire de leur fournir une aide financière pour le loyer et la caution.
- Le sans-abrisme : Les organisations religieuses proposent des centres d'hébergement ouverts, gratuits et de bonne qualité.

Artemisszió, Menedék, FSV, Oltalom et d'autres organisations plus petites travaillent sur des programmes interculturels par le biais du sport, mais ils se concentrent principalement sur Budapest et ne sont pas en mesure d'atteindre les "camps" et les zones de transit.

Moldavie

Depuis le début de l'afflux massif de personnes déplacées en provenance d'Ukraine, à partir du 24 février 2022, les ONG sont venues à la rescousse pour apporter un soutien supplémentaire aux mesures gouvernementales en matière de logement, de santé, d'emploi, d'éducation et d'intégration sociale.

En ce qui concerne les installations de logement pour les réfugiés et les personnes se trouvant dans une situation similaire à celle des réfugiés, les ONG apportent leur aide de la manière suivante :

- Réparer et équiper le centre d'hébergement des réfugiés, ainsi que fournir des appareils électroménagers, agrandir les espaces d'hébergement, aménager de nouveaux espaces, couvrir les dépenses des services communaux, fournir des repas chauds quotidiens et des produits sanitaires ;
- Construction d'appartements sociaux dans les zones rurales, mis gratuitement à la disposition (avec le soutien de l'Union européenne) des réfugiés et des bénéficiaires d'une protection humanitaire ;
- Aide financière pour les programmes de location destinés aux personnes résidant dans des structures d'hébergement privées ;
- Plaidoyer en faveur de l'inclusion des réfugiés dans les programmes nationaux de logement social ;

- Coordination, médiation et maintien d'une communication pacifique avec les autorités locales et les agences de services sociaux afin de prévenir tout type de problème domestique/de logement.

En ce qui concerne la santé, un nouveau groupe de référence technique sur la santé mentale et le soutien psychologique a été créé en 2022 afin de renforcer la coordination inter-agences et d'améliorer l'accès au soutien à la santé mentale et psychologique dans le cadre de la réponse à l'Ukraine.

Afin de favoriser les liens sociaux et les interactions, les ONG, en collaboration avec les professionnels de l'éducation, organisent plusieurs projets d'intégration qui mettent l'accent sur les rassemblements, au cours desquels les migrants et les locaux interagissent, tels que la célébration des fêtes nationales dans les lieux publics, les centres d'éducation artistique pour les enfants réfugiés et locaux, les clubs de femmes, les activités sportives dans les écoles ou les centres d'hébergement, et le bénévolat.

Pologne

Les ONG jouent un rôle actif en fournissant des services de logement, d'éducation, de santé, d'emploi, d'aide juridique et d'intégration sociale, en compensant les lacunes des politiques et mesures gouvernementales et en aidant à surmonter les barrières linguistiques et culturelles.

Dans le domaine de l'éducation, il existe deux niveaux d'action : un niveau individuel, où les individus sont les bénéficiaires, et un niveau systémique, où le soutien est destiné aux institutions, à leur personnel et à leurs représentants.

Les cours de polonais sont organisés par divers établissements d'enseignement - publics et privés (universités, écoles de langues), et de plus en plus souvent par des organisations non gouvernementales (par exemple, le Migrant Info Point à Poznań, les centres d'assistance aux étrangers gérés par la Fondation du Salut). Selon les centres (de formation), les cours peuvent être gratuits, entièrement ou partiellement payants.

La Pologne n'a pas de politique formelle en matière de migration ou d'intégration. Néanmoins, depuis de nombreuses années, les ONG et d'autres acteurs sociaux (par exemple, les organisations religieuses) mènent de vastes activités en faveur de l'intégration des étrangers. On peut dire qu'au fil des ans, l'intégration des migrants - tant forcés que volontaires - a reposé principalement sur les épaules des ONG et d'autres acteurs sociaux. Le développement et la stabilisation des activités d'intégration ont été favorisés par la possibilité de bénéficier de fonds européens, tels que le Fonds européen d'intégration (Klaus, Ostaszewska-Zuk, Szczepanik, 2017) ou le Fonds pour l'asile, la migration et l'intégration, actuellement actif. Il convient également de noter que les organisations fondées par des migrants se sont renforcées et stabilisées au cours de la dernière décennie. Elles ne se contentent pas de fournir une assistance aux étrangers vivant en Pologne, mais établissent également une coopération permanente avec les gouvernements locaux, les institutions publiques et d'autres ONG.

La Fondation pour la Somalie, la Fondation Our Choice, l'Association des Vietnamiens en Pologne ou Afryka Inaczej sont des exemples de ces organisations.

Les efforts des organisations sociales pour intégrer les migrants s'adressent à la fois à elles-mêmes et à la société d'accueil et sont souvent très complets. Un exemple d'un tel projet global est le Centre de Volontariat, géré depuis des années par l'Association pour l'Intervention Juridique. La tâche des bénévoles est d'aider les migrants à faire face à toutes sortes de problèmes quotidiens, comme aller au bureau, chez le médecin ou à l'école.

Portugal

Les ONG et les organisations éducatives ont un rôle à jouer pour répondre aux besoins des réfugiés et des personnes se trouvant dans une situation similaire à celle des réfugiés en matière de logement, d'éducation, de santé, d'emploi et d'inclusion sociale.

La société civile et le secteur privé se sont tous deux engagés à créer des emplois pour les personnes se trouvant dans des situations similaires à celles des réfugiés et il existe plusieurs initiatives à petite échelle dans ce domaine. Des ONG, telles que le Jesuit Refugee Service Portugal (JRS) et la Platform for Refugee Support (PAR), se sont efforcées de jeter des ponts avec les entreprises privées, jouant le rôle de facilitateurs et d'intermédiaires dans le processus.

Ce n'est pas seulement la santé physique qui est prise en considération, mais aussi la charge émotionnelle et psychologique. C'est pourquoi le Haut-Commissariat aux Migrations (ACM) a signé un protocole avec l'Association portugaise des psychologues, mobilisant plus de 1 000 psychologues pour apporter leur aide dans ce domaine.

Différentes organisations non gouvernementales sont prêtes à offrir un soutien juridique aux personnes se trouvant dans des situations similaires à celles des réfugiés, en se concentrant sur le conseil juridique tout au long des différentes étapes de l'obtention d'un statut juridique protégé et sur des sujets liés à l'emploi et aux droits de la famille.

Le programme de tutorat qu'ACM a promu pour mettre en relation des citoyens portugais, en tant que mentors, avec des personnes en situation de réfugié, en tant que mentorés, a permis de créer des liens sociaux non seulement avec le mentor, mais aussi avec la communauté dans son ensemble. Bien qu'elles ne relèvent pas de l'ACM, des initiatives similaires ont été développées uniquement pour les jeunes. Au niveau de l'enseignement supérieur, des efforts ont également été déployés. Par exemple, l'université de Coimbra veille à ce que les étudiants en situation de réfugiés soient accompagnés par des étudiants et des structures locales afin de garantir leur intégration culturelle (Universidade de Coimbra, n.d.).

Roumanie

Les ONG et les institutions éducatives sont impliquées dans la fourniture de services de logement, d'éducation, de santé, d'emploi et d'aide juridique en complément des mesures gouvernementales. Il existe également un certain nombre de projets autour d'activités d'intégration, telles que l'hébergement culturel, les cours de langue, les activités sociales et

récréatives, la communication entre les bénéficiaires et les acteurs locaux, développés par des ONG roumaines et des organisations internationales présentes sur le territoire roumain. Certaines initiatives nationales aident les réfugiés et les personnes déplacées à accéder au marché du travail roumain. L'une d'entre elles est le projet InterACT+ mis en œuvre par l'IOM Roumanie en partenariat avec AIDRom et la Fondation des services sociaux Schottener. L'un des principaux objectifs d'InterACT+ est d'offrir des opportunités d'accès au marché du travail à au moins 100 migrants par an, en renforçant la coopération avec le secteur privé. Un aspect important de ce projet est qu'il facilite également la compréhension du phénomène de la migration en Roumanie pour le grand public. En guise de matériel pratique supplémentaire, l'IOM Roumanie, en collaboration avec LiberatED Roumanie, a élaboré un guide destiné aux réfugiés qui cherchent un emploi en Roumanie et à l'étranger (IOM, 2022).

Serbie

Les ONG en Serbie tentent de faciliter l'accès au logement, à l'éducation, à la santé, à l'emploi et aux services d'aide juridique. Avec les établissements d'enseignement, elles sont également actives dans la mise en œuvre de diverses activités conjointes entre les enfants et les jeunes de la population réfugiée et leurs pairs de Serbie.

L'aide institutionnelle à l'intégration fournie par le Commissariat aux réfugiés et à la migration (CRM) dure un an, mais il a été récemment annoncé qu'elle serait étendue à deux ans. Un an s'est avéré être une période insuffisante pour apprendre la langue, trouver un emploi et s'intégrer. L'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR), l'Office national de l'emploi (NES) et la CRM ont signé un protocole d'accord tripartite et travaillent en tant qu'équipe d'intégration conjointe afin de rendre ce processus aussi facile et rapide que possible.

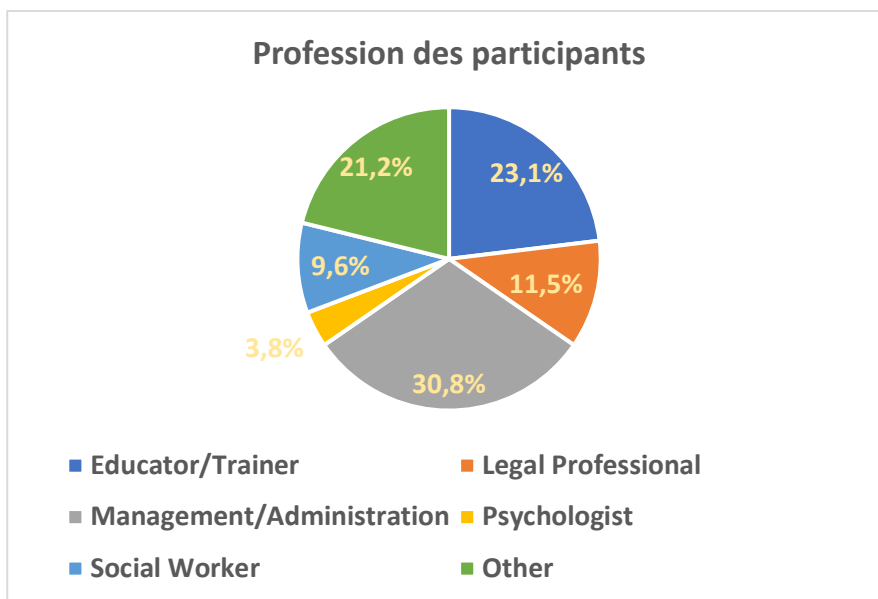
Il convient de mentionner que le rôle des ONG dans la fourniture de logements est limité, car elles dépendent du financement de projets et ne possèdent pas de structures d'hébergement. Cependant, les ONG jouent un rôle important en représentant les réfugiés et les personnes se trouvant dans une situation similaire à celle des réfugiés lorsqu'il est nécessaire de fournir une solution de logement plus appropriée.

Les écoles organisent des cours gratuits de langue serbe et les personnes bénéficiant de l'asile peuvent participer à un programme de présentation de la culture, de l'histoire et de l'organisation constitutionnelle serbes proposé par la CRM.

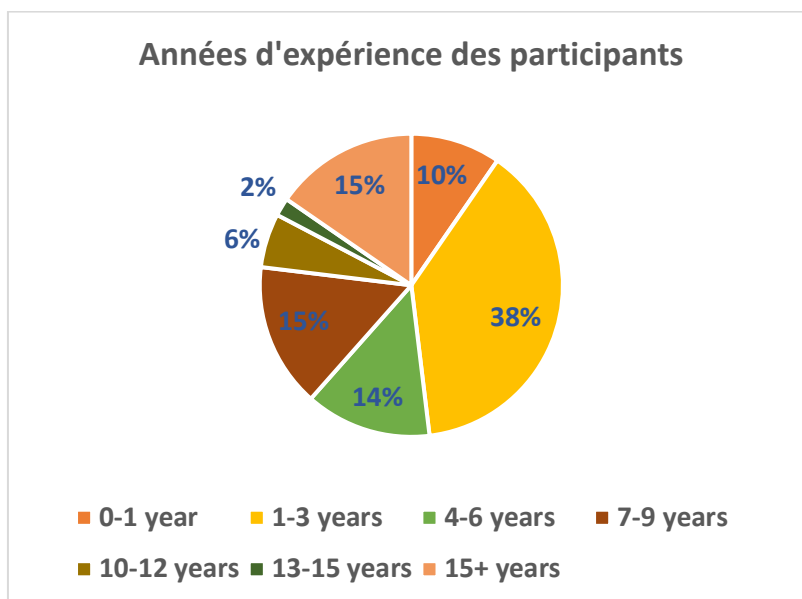
5. Résultats de l'enquête en ligne

Profil des participants (pays, profession, années d'expérience sur le terrain avec les réfugiés)

L'enquête a été remplie par 52 éducateurs et professionnels d'ONG travaillant avec des réfugiés de Grèce, de Hongrie, de Moldavie, de Pologne, du Portugal, de Roumanie et de Serbie. Parmi les participants, douze (23 %) étaient des éducateurs/formateurs, six (12 %) des juristes, seize (31 %) des gestionnaires/administrateurs, deux (4 %) des psychologues, cinq (10 %) des travailleurs sociaux/professionnels de l'aide sociale et les autres (21 %) avaient d'autres fonctions au sein d'organisations éducatives et d'ONG.



Leur expérience professionnelle dans le domaine était variable : cinq (10 %) participants avaient moins d'un an, vingt (30 %) avaient peu d'expérience (1-3 ans), quinze (29 %) avaient une expérience modérée (4-9 ans), quatre (8 %) avaient beaucoup d'expérience (10-15 ans) et huit (15 %) avaient plus de 15 ans d'expérience.



Expérience de l'intégration de personnes dans des situations assimilables à celles des réfugiés

La majorité des participants ont répondu qu'ils étaient impliqués dans les aspects éducatifs, linguistiques et culturels de l'intégration, ainsi que dans l'établissement d'interactions sociales et de liens avec la communauté d'accueil. De nombreux participants ont également répondu qu'ils travaillaient à faciliter les interactions sociales et les liens avec les communautés de migrants/réfugiés, à renforcer la sécurité et la stabilité (relations positives, éviter les tensions

et les conflits) avec les communautés d'accueil et à fournir des services de logement. Enfin, peu de participants avaient une expérience professionnelle dans la promotion de la participation à la vie politique et civique, la fourniture de services de soutien juridique (citoyenneté et droits) et de services de santé.

Meilleures pratiques

Les participants ont également été invités à partager les meilleures pratiques, pour l'intégration des réfugiés et des personnes en situation assimilable à des réfugiés, mises en œuvre par leur organisation, qui sont présentées dans le tableau suivant :

L'éducation				
Nom	Organisation	Localisation	Description	Site web
Éducation extrascolaire - rejoindre	Centre régional de création pour enfants et adolescents	Moldavie	Réalisation d'activités éducatives extrascolaires dans l'espace ouvert : formation des parents et des enseignants, festivals de musique et de danse, représentations théâtrales, expositions d'art, arts décoratifs et artisanat, classes de maître pour les enseignants, les enfants et les parents.	https://www.facebook.com/centrulcreatiecause?mibextid=ZbWKwRomanianL
Rassemblement littéraire dialogique (RLD)	KMOP	Athènes, Grèce	Les RLD sont l'une des actions éducatives réussies dont il a été prouvé qu'elles contribuent non seulement à la réussite scolaire des jeunes, mais aussi à leur sentiment d'appartenance.	https://eaea.org/our-work/projects3/lse-database-tools-dialogic-literary-gathering/
Initiative à l'école publique	132ème école primaire d'Athènes	Athènes, Grèce	Pratiques d'inclusion pour les élèves réfugiés et leurs parents, telles que des cours de grec, des cours dans leur langue maternelle, des activités à la bibliothèque, des cours de cuisine, des séminaires pour les parents et les enseignants, des réunions avec les parents, etc.	http://132dim-athin.att.sch.gr/autosch/joomla15/
Soutien et promotion de l'autonomie, Uni.	Association pour le soutien à l'enfance	Guimarães, Portugal	Promouvoir la formation des jeunes pour qu'ils acquièrent les compétences nécessaires à leur autonomie.	https://www.casadacrianca.pt/

Comblent le fossé numérique en Serbie pour les enfants les plus vulnérables	Unicef - Ministère de l'éducation	Serbie	Des clubs d'apprentissage et des bibliothèques de technologie numérique ont été créés pour soutenir la culture numérique et l'inclusion des groupes d'enfants vulnérables.	https://www.unicef.org/serbia/en/stories/learning-club-school-within-school
Cours de langue dans les écoles publiques pour les réfugiés	IOM Roumanie	Bucarest, Roumanie	Cours de roumain dans les écoles publiques pour les enfants et les adultes en coordination avec l'inspection scolaire du comté et les écoles publiques de Bucarest.	
Programme de bourses d'études pour le développement	Homo Faber	Lublin, Pologne	Bourses d'études et possibilité de poursuivre l'éducation artistique des enfants ukrainiens venus en Pologne	https://hf.org.pl/dzialania/program-stypendiow-rozwoju-stowarzyszenia-homo-faber/
La connaissance au service des puissants	Fondation Ocalenie	Varsovie/ Łomża, Pologne	Soutien financier/ tutorat - soutien individuel à l'apprentissage	https://ocalenie.org.pl/nasze-dzialania/pomagamy/dzieci-i-mlodziez/wiedza-do-potegi-program-tutorsko-mentoringowy-dla-mlodych-uchodzcow-i-uchodzczyzn
ADDI/BRICKSS	Réseau d'innovation psychosociale (RIP)	Caușeni, Moldavie	Un centre divisé en un centre numérique et un espace convivial pour jouer et se reposer.	https://www.facebook.com/CentrulEducationalReCreativ?mibextid=ZbWKwL
Ensemble à l'école	Centre d'éducation civique	Pologne	Soutenir les compétences des enseignants à travailler avec des personnes issues de l'immigration	https://www.szkoiazklas.a.org.pl/programy/ukraina/ , https://globalna.ceo.org.pl/programy-edukacyjne/razem-w-szkole/
Ensemble en classe	Fondation "L'école avec classe	Pologne	Ateliers pour enseignants, consultations pour assistants interculturels, enseignants	https://www.szkoiazklas.a.org.pl/programy/ukraina/

Santé

Nom	Organisation	Localisation	Description	Site web
Projet de centre de santé mentale et programme ukrainien d'intervention d'urgence	SOS Villages d'Enfants Grèce	Athènes, Grèce	Promouvoir et améliorer la santé mentale des enfants non accompagnés en Grèce. La mission est de construire des familles pour les enfants dans le besoin.	https://sos-villages.gr/en/sos-home-english/

Emploi et logement

Nom	Organisation	Localisation	Description	Site web
AGIR	État français et ONG accréditées, dont Forum Réfugiés.	France	Il s'agit d'un programme de marchés publics pour les ONG, visant à systématiser l'aide à l'emploi et au logement des bénéficiaires de la protection internationale.	https://www.immigration.interieur.gouv.fr/Integration-et-Acces-a-la-nationalite/AGIR-pour-l-emploi-et-le-logement-des-personnes-refugiees https://www.ofii.fr/agir-un-programme-daccompagnement-individualise-des-refugies-vers-le-logement-et-lemploi-presente-par-lofii/ https://www.forumrefugies.org/s-informer/publications/articles-d-actualites/en-france/1230-le-programme-agir-un-nouveau-dispositif-pour-l-integration-des-refugies

Interactions sociales et liens avec les communautés d'accueil

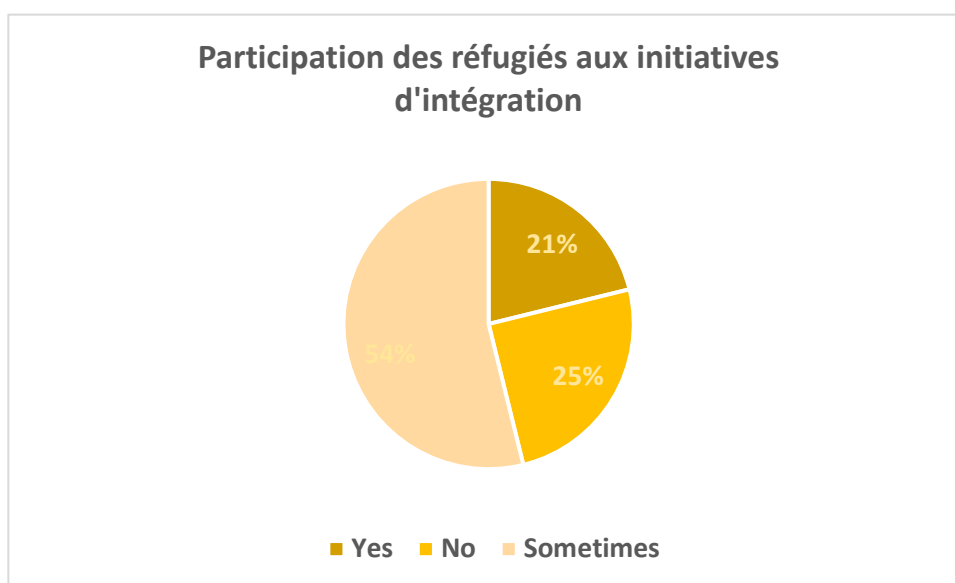
Nom	L'organisation	Localisation	Description	Site web
Des migrants pour des migrants - M4M	KMOP	Athènes, Grèce	Son objectif général est de favoriser l'inclusion des réfugiés et des migrants dans leur société d'accueil en utilisant le système de parrainage et plus particulièrement le mentorat.	https://www.migrants4migrants.eu/
Mon lieu d'intégration	JRS Roumanie	Constanta, Roumanie	Faciliter l'intégration des bénéficiaires d'une protection internationale dans la société roumaine.	N/A
L'un pour l'autre : Soutenir l'intégration des réfugiés et renforcer les réseaux communautaires"	PIN	Centres pour mineurs non accompagnés et écoles à Belgrade et Loznica, Serbie	Les activités du projet comprennent des ateliers psycho-éducatifs sur la tolérance et la sensibilité interculturelle, la formation de groupes de soutien entre pairs et des activités conjointes avec des mineurs non accompagnés et des jeunes de la région.	N/A
Festiva "Le vieux chemin d'hiver"	Charity Centre for Refugees en partenariat avec le Centre de la culture, de la jeunesse et des sports de Hîrbovăt et la mairie de Hîrbovăt	Village de Hîrbovăt, Moldavie	Le festival a eu lieu le 25 décembre 2022 et a rassemblé les habitants et les réfugiés.	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02vurTDL4anc4mthUP1vizZeK5vyrr4rNSLYJ4MjZV1gc4w4bZnRpWzXZPmtrcaeiMI&id=100000266402087&mibextid=Nif5oz

Participation politique et civique

Nom	Organisation	Localisation	Description	Site web
Table ronde sur les migrants Budapest	Fondation des valeurs subjectives et municipalité de Budapest	Budapest, Hongrie	Réunir les différentes communautés de migrants et les parties prenantes locales pour résoudre les problèmes qui affectent la vie des migrants.	www.szubjektiv.org

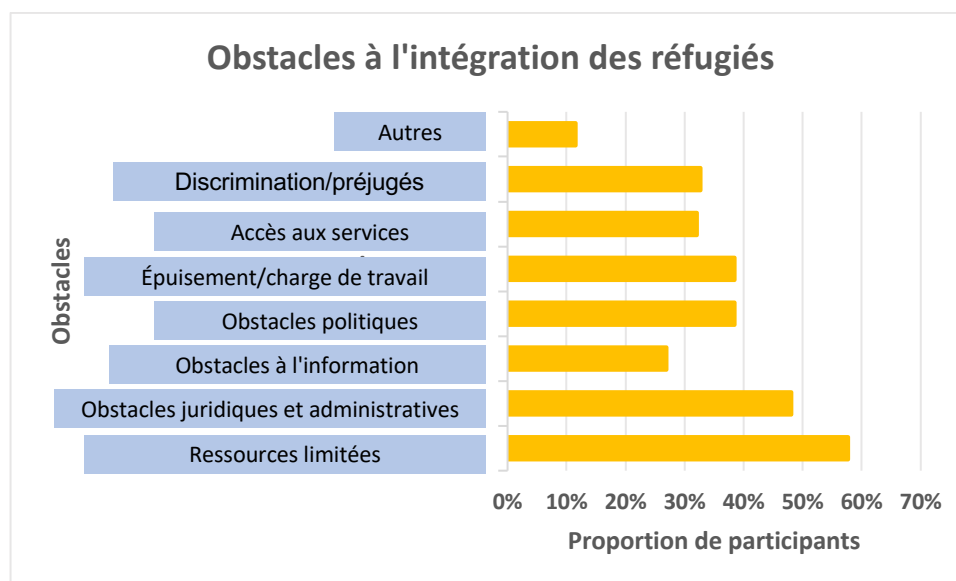
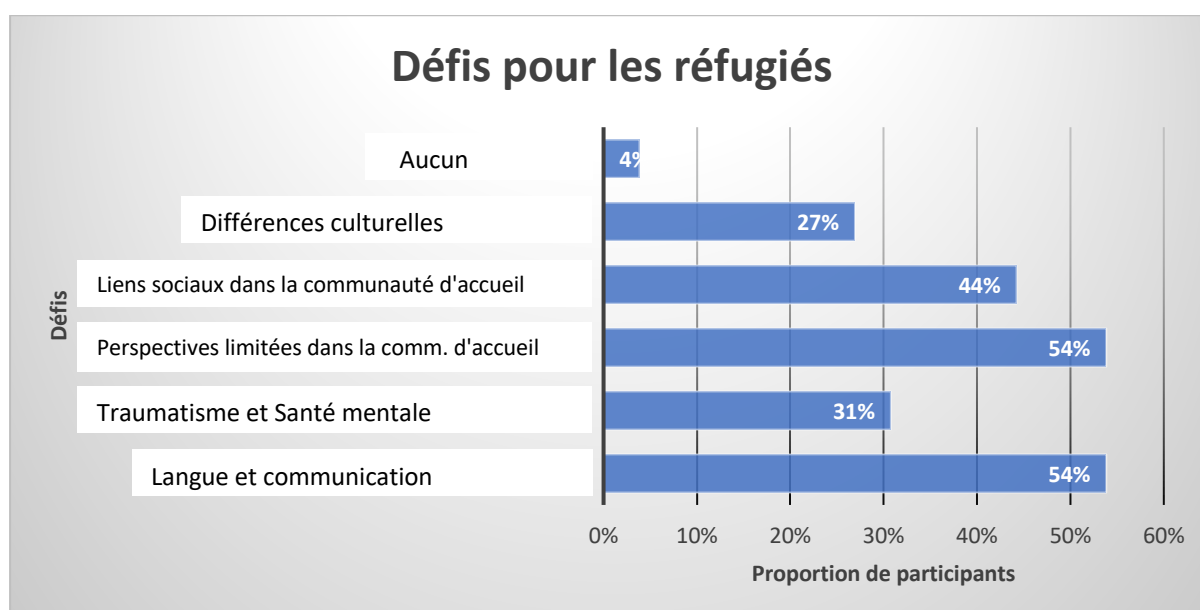
Participation des personnes se trouvant dans une situation assimilable à celle d'un réfugié

En ce qui concerne la participation des jeunes réfugiés à la conception et à la mise en œuvre des programmes et des services fournis/mis en œuvre par les organisations éducatives et les ONG, la réponse la plus fréquente est positive (soit oui, soit parfois). Plus précisément, les méthodes utilisées sont les suivantes : discussions de groupe/réunions communautaires, évaluation des besoins avant l'élaboration d'outils, procédures de co-crédation et retour d'information réfléchi.

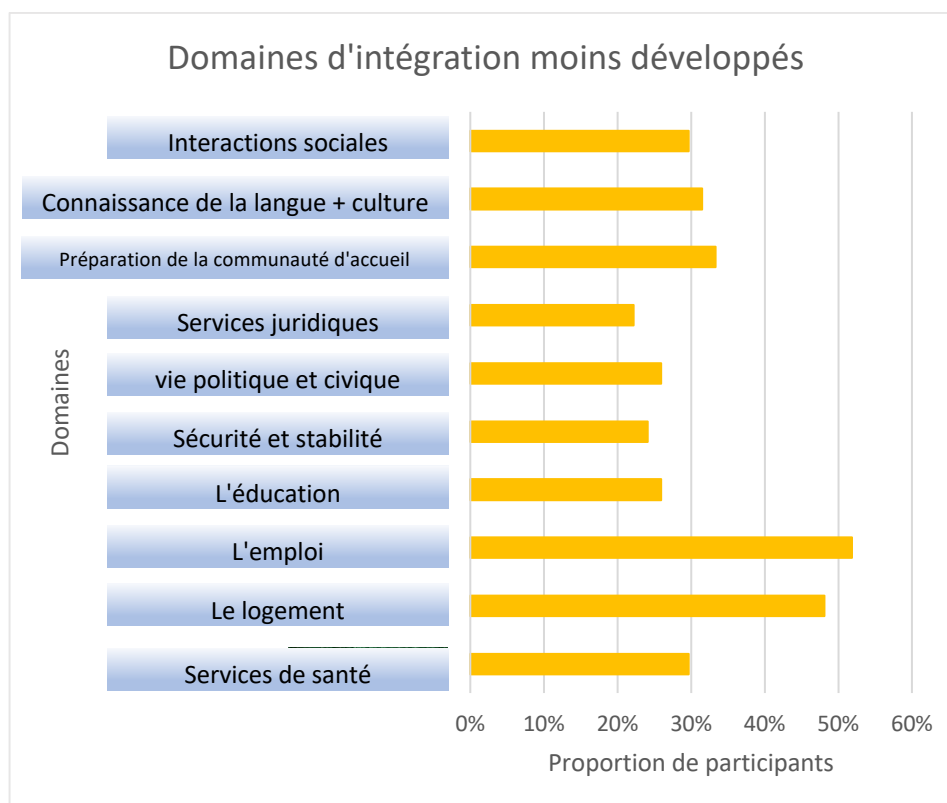


Obstacles et défis liés aux efforts d'intégration

Interrogés sur les obstacles rencontrés dans le cadre de leur travail sur l'intégration des réfugiés, la majorité des participants ont indiqué que les ressources et le financement limités constituaient les principaux obstacles. De nombreux participants ont également mentionné les obstacles juridiques et administratifs, les obstacles politiques, les obstacles à l'accès à l'information, les comportements discriminatoires et les préjugés, ainsi que la charge de travail. En ce qui concerne les principaux défis auxquels ils sont confrontés dans leur interaction avec les jeunes réfugiés, les difficultés de communication dues au fait qu'ils ne parlent pas la même langue et les perspectives limitées dans la communauté d'accueil sont les réponses les plus fréquentes. D'autres difficultés signalées par de nombreux participants sont les perspectives limitées, le manque de soutien social et de réseaux sociaux dans la communauté d'accueil, les différences culturelles, les traumatismes et les problèmes de santé mentale.



En ce qui concerne les domaines de l'intégration des réfugiés qui sont les moins développés ou les moins pris en compte, les participants de tous les pays partenaires ont donné des réponses variées. Cependant, l'accès à l'emploi et au logement a reçu le plus grand nombre de réponses, environ la moitié des participants déclarant que l'intégration dans ces domaines est plus problématique que dans les autres domaines.



Facteurs favorables à une intégration réussie

Interrogés sur les facteurs importants pour une intégration réussie des jeunes dans des situations similaires à celles des réfugiés, les réponses les plus récurrentes ont été les suivantes :

- Obtention d'un statut juridique et accès aux services publics
- Mise en place de guichets uniques avec le soutien des autorités locales et centrales
- Faciliter l'accès à l'éducation par des mesures gouvernementales, telles que des cours destinés spécifiquement aux réfugiés, une formation spéciale pour les enseignants, la reconnaissance des certifications et des diplômes.
- Proposer des cours d'apprentissage des langues.
- Intégration au système éducatif, participation à des programmes de formation professionnelle et acquisition de certificats et de diplômes
- Fournir des services de soutien psychologique
- Un système de familles d'accueil pour les jeunes réfugiés
- Initiatives d'inclusion sociale et mise en relation des réfugiés avec la communauté d'accueil
- Inclusion de toutes les parties prenantes dans les efforts d'intégration et renforcement du rôle des ONG

Les participants ont également donné des exemples de la manière dont ils mettent en œuvre ces facteurs dans le cadre de leur travail. Par exemple, ils organisent des séances d'orientation pour les jeunes réfugiés sur leur nouvel environnement et explorent les moyens d'établir une collaboration croisée avec d'autres organisations dans la région. Ils donnent accès à un soutien

social et psychologique, à des possibilités d'éducation et d'emploi, à des services de santé et d'aide sociale, à un soutien juridique et administratif, ainsi qu'à des activités récréatives. La participation à des activités éducatives est encouragée par le biais d'ateliers pour enfants, d'activités récréatives, d'excursions et de visites de musées. Ils organisent également des campagnes d'information à l'intention des communautés d'accueil et des écoles, ainsi que des programmes de renforcement des capacités pour les autorités et les institutions locales. Un autre exemple est la collaboration avec des partenaires à l'étranger pour l'orientation avant l'arrivée vers la culture d'accueil, la langue et les possibilités d'emploi. Ils essaient de faire en sorte que les réfugiés se sentent en sécurité, de les motiver par des exemples personnels et d'organiser des groupes/ateliers de développement thématiques, où les jeunes réfugiés peuvent reprendre confiance en eux.

Besoins des professionnels des ONG et des établissements d'enseignement

En ce qui concerne les ressources et la formation nécessaires, les participants ont exprimé les besoins suivants

- Informations sur le cadre juridique et les meilleures pratiques en matière d'intégration des jeunes réfugiés ;
- Soutien financier et initiatives de renforcement des capacités pour les organisations et les établissements d'enseignement travaillant avec des jeunes en situation de réfugiés, tels que des ateliers, des formations et des séminaires conçus pour aider les organisations à soutenir efficacement les jeunes en situation de réfugiés et à renforcer la collaboration entre les organisations ainsi qu'avec la communauté locale ;
- Formation à la sensibilisation culturelle et à la résolution des conflits ;
- Collaboration entre les parties prenantes et en particulier, collaboration entre les ONG et les établissements d'enseignement –
- information et formation sur l'approche multisectorielle et exemples de bonnes pratiques de coopération entre les organisations de la société civile, les agences, le gouvernement et d'autres acteurs dans le processus d'intégration des réfugiés ;
- Travailler en réseau pour augmenter le nombre de logements et renforcer le système de familles d'accueil ;
- Outils de suivi et d'évaluation

6. Conclusions de la recherche

Tous les pays partenaires disposent d'un cadre commun pour l'intégration des réfugiés, garanti par la participation à la Convention de Genève de 1951 sur le statut des réfugiés et par les acquis de l'UE en matière de migration et d'asile. Les pays partenaires étant des États membres de l'UE, ils sont tenus de se conformer à la législation de l'Union européenne et au régime d'asile européen commun. La Serbie et la Moldavie ne sont pas encore des États membres, mais elles ont obtenu le statut de candidat, ce qui signifie qu'elles se trouvent dans un processus de transposition du droit de l'UE dans leur droit national. Toutefois, certains pays européens, comme la Hongrie et la Pologne, ne respectent pas dans la pratique l'acquis international et européen en matière de migration, en raison des politiques nationalistes adoptées par leurs gouvernements.

La langue s'avère être un obstacle important à l'intégration, entravant l'accès au logement, à la santé, à l'emploi, à l'éducation et à l'aide juridique. C'est pourquoi le rôle des établissements d'enseignement est particulièrement important dans les efforts d'intégration, car ils aident les réfugiés à apprendre la langue locale et à se familiariser avec la culture locale. Ils facilitent l'intégration et l'accès aux services de base en proposant des cours de langue gratuits, un soutien supplémentaire, des activités professionnelles et des activités extrascolaires visant à maximiser les liens des réfugiés avec la population locale. En outre, ils jouent un rôle important dans la sensibilisation à la migration et à l'accueil des réfugiés et dans la réduction de la distance entre les réfugiés et la population locale.

Quant au rôle des ONG, leur implication est vitale pour tous les pays du projet et en particulier pour ceux qui ont le plus souffert des flux de réfugiés lors de la crise des migrations/réfugiés en 2015-2016 et de la récente crise ukrainienne en 2022. Les gouvernements locaux et nationaux se sont révélés mal préparés à accueillir un nombre aussi élevé de réfugiés et incapables de trouver les ressources nécessaires pour intégrer un tel nombre de réfugiés. Outre les grandes ONG internationales qui traitent des migrations, telles que le HCR et l'OIM, les ONG nationales et locales sont reconnues comme des partenaires actifs des autorités locales et nationales.

Sur la base des résultats de l'enquête, il semble qu'il y ait un accord général sur l'importance d'inclure toutes les parties prenantes dans les efforts d'intégration. En ce qui concerne les pratiques prometteuses pour l'intégration des réfugiés, les initiatives facilitant l'accès à l'éducation et promouvant l'inclusion sociale sont apparues comme fondamentales pour l'intégration des réfugiés. La mise en place de programmes de tutorat et de réseaux de soutien entre pairs peut guider les réfugiés dans leur processus d'intégration et leur permettre de se sentir en sécurité et en confiance. Les cours de langue, les cours d'orientation culturelle et les services de soutien mental et psychologique sont perçus comme essentiels pour les réfugiés. Pour les jeunes réfugiés en particulier, l'accès à l'éducation, aux activités récréatives et au soutien psychologique est considéré comme un facteur clé d'une intégration réussie.

Les principaux obstacles à l'intégration des réfugiés découlent du manque de ressources et de personnel, de la complexité du cadre juridique et administratif, de l'accès insuffisant à l'information, ainsi que des comportements discriminatoires et des préjugés de la société d'accueil. Lors des interactions avec les réfugiés, le fait de ne pas parler la même langue peut entraîner des malentendus et des erreurs de communication, ce qui rend l'accès à l'aide et aux services difficile pour les réfugiés. En outre, les opportunités et les perspectives limitées dans la communauté d'accueil entravent les efforts d'intégration, en particulier dans le domaine de l'emploi et du logement.

Dans l'ensemble, l'intégration des réfugiés est un processus complexe qui nécessite une approche globale impliquant diverses parties prenantes, notamment les gouvernements, les autorités locales, les ONG, les communautés locales et les réfugiés. Il est donc essentiel d'assurer la participation active des réfugiés et de favoriser la collaboration entre toutes les parties intéressées pour surmonter les difficultés qui se posent et garantir une intégration réussie.

Forum civique international

L'équipe REFUGIN a invité des praticiens et des parties prenantes de toute l'Europe à se réunir dans le cadre d'un forum civique international, afin de discuter de la situation dans les pays du projet et de profiter de l'occasion pour partager les bonnes pratiques sur le terrain. Au cours du Forum, les meilleures pratiques suivantes ont été mises en avant :

L'Alliance des ONG actives dans le domaine de la protection de l'enfance et de la protection sociale (APSCF) - Roumanie : Redistribuer les subventions de l'Allemagne et d'autres pays occidentaux aux petites organisations locales. Ces entités offrent ensuite une aide directe aux réfugiés par le biais de divers programmes, notamment des cours de roumain, des activités sociales (comme la cuisine et les jeux en commun), ainsi qu'une assistance juridique et en matière de santé mentale.

Le modèle 4W dans les écoles polonaises :

1. Inclusion (petites activités permettant à chacun de se sentir membre d'une communauté)
2. Visibilité (nous ne faisons pas semblant de ne pas être différents, les différences peuvent nous enrichir)
3. Aider les enfants ayant des besoins particuliers (par exemple, les réfugiés utilisent des téléphones pour travailler avec des traducteurs).
4. Recherche de partenaires (société locale, parents, toute autre personne pour aider ces piliers à fonctionner - travailler avec les enseignants car ce sont eux qui travaillent / passent le plus de temps avec les enfants - il est important de montrer aux enseignants les 4 piliers de l'intégration).

Projet pour une Europe inclusive - UE : Permettre aux jeunes Européens de rechercher et de promouvoir des politiques d'inclusion dans l'UE. Les campagnes portent sur différents sujets, notamment les migrations et les droits de l'homme.

Le projet Moldavie : une association spécialisée dans le travail avec les familles et les enfants vulnérables de la Moldavie rurale. Cependant, depuis le début du conflit militaire en Ukraine, l'association a adapté ses activités pour venir en aide aux réfugiés qui arrivent dans le pays. Elle propose des services de transport depuis les frontières, des dons de nourriture et de repas chauds, des vêtements et des articles d'hygiène, de l'aide pour trouver un logement, des activités thérapeutiques pour les enfants et plusieurs autres types d'aide. Ils lancent également un nouveau projet visant à améliorer la vie des réfugiés en Moldavie grâce à un ensemble d'activités auxquelles participeront des psychologues, des enseignants et des avocats.

What are the main challenges that NGOs that work with young refugees face in your experience?

11 responses

the language of communica
un-continuity of projects
language gap unclear procedures
limited funding language
meet refugees expectation
building trust
uncertain legal situation
change of location of ref
traumatic experiences

Question : D'après votre expérience, quels sont les principaux défis auxquels sont confrontées les ONG qui travaillent avec les jeunes réfugiés ? (11 réponses)

Réponse : la langue de communication/ l'absence de continuité des projets/ procédures peu claires/ fossé linguistique/ financement limité/ La langue/ répondre aux attentes des réfugiés/ établir un climat de confiance/ situation juridique incertaine/ changement de lieu du refuge/ expérience traumatisante

Conseils de praticiens - comment ils répondent aux défis

- ✓ Ils offrent aux réfugiés des fournitures de base et tout ce qui est possible (par exemple, des produits d'hygiène).
- ✓ Ils essaient de prendre en compte les antécédents des réfugiés et d'établir une relation/un lien avec eux, en dépassant le cadre du travail.
- ✓ Ils surmontent le manque de confiance en explorant les racines du problème et en trouvant des solutions appropriées.
- ✓ Ils tentent de construire un réseau pour unir les organisations travaillant avec les réfugiés et faciliter l'accès des réfugiés aux services qui leur sont destinés.
- ✓ Ils s'efforcent d'intégrer les réfugiés dans leurs programmes et de faciliter leur interaction avec la population locale. Il est important de souligner l'apport des réfugiés à la communauté d'accueil, notamment en ce qui concerne le marché du travail.
- ✓ Ils se concentrent sur l'intégration des groupes de réfugiés, notamment en les inscrivant dans des écoles/universités. L'apprentissage en ligne est peut-être une option plus facile, mais il est préférable de les envoyer à l'école car ils doivent s'intégrer à la société (par exemple, se faire des amis) s'ils ont l'intention de rester plus longtemps.

7. Bonnes pratiques dans les pays_ REFUGIN

Critères de sélection des exemples de bonnes pratiques

Les pratiques incluses dans le manuel REFUGIN ont été sélectionnées sur la base des critères établis par le portail européen de l'enseignement scolaire (ESEG) :

- 1) **Calendrier pertinent** : Mesure/approche en place depuis au moins deux ans.
- 2) **Quelques preuves de durabilité** : Mesure/approche mise en place depuis un certain temps et ayant obtenu un financement ou un autre soutien (implication d'une série de parties prenantes) pour quelques années à venir.
- 3) **Implication des parties prenantes concernées** : Un large éventail de parties prenantes doit être impliqué (parents, employeurs, société civile, professionnels experts, etc.) et des détails sur la manière dont les différentes parties prenantes sont impliquées et soutenues (par exemple, formées) doivent être fournis.
- 4) **Fondée sur la recherche ou sur des données probantes** : Mesure dans laquelle la mesure/approche s'appuie sur des recherches ou des expériences antérieures.
- 5) **Procédures d'assurance qualité en place** : Mesure/approche avec des processus d'assurance qualité en place, y compris des informations sur les indicateurs, les méthodes ou les outils utilisés tout au long de la mise en œuvre.
- 6) **Résultats de l'évaluation interne ou externe** : Mesure/approche qui a été évaluée (de préférence par le biais d'une évaluation externe) et dont il est prouvé, documents à l'appui, qu'elle a permis d'obtenir les effets et les résultats escomptés.

France

Titre	Fabrique Nomade
Localisation/ couverture géographique	La Fabrique Nomade est une association basée en France. Elle opère principalement dans la région Ile-de-France, qui comprend Paris et ses environs. Cependant, l'association a également étendu ses activités à d'autres régions de France, notamment en collaborant avec des partenaires locaux dans différentes villes pour mettre en œuvre ses programmes d'insertion professionnelle pour les réfugiés dans le domaine de l'artisanat et des métiers d'art.
Mise en œuvre	Nom de l'entité ou des entités : Fabrique Nomade
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG
	Bref historique/description : Il s'agit d'une association française fondée en 2016 par Anaïs Puigjaner, designer textile et entrepreneure sociale. L'association est née de la volonté de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des réfugiés par le biais de l'art et de l'artisanat. La Fabrique Nomade a développé des programmes et des formations professionnelles spécifiquement adaptés aux compétences des réfugiés dans le domaine de l'artisanat. L'association propose des formations, des ateliers pratiques, des conseils en entrepreneuriat et des opportunités de mise en réseau pour aider les réfugiés à développer leurs compétences, à trouver un

	emploi ou à créer leur propre activité dans le secteur de l'artisanat. Au fil des années, la Fabrique Nomade a développé des partenariats avec des agences gouvernementales, des ONG, des institutions culturelles et des acteurs du monde de l'artisanat en France. L'association a également participé à des projets internationaux visant à promouvoir l'autonomie économique des réfugiés par le biais de l'artisanat.
	Financement/Sponsors : Gouvernements et régions de France, dons et revenus de la vente d'artisanat.
Durée de la pratique/du projet	Pendant 6 mois, les artisans participent au programme afin de développer et d'adapter leur savoir-faire au nouvel environnement économique et culturel français.
Besoins traités et objectifs	Le projet de la Fabrique Nomade répond à plusieurs besoins et objectifs des réfugiés. Il vise à faciliter leur insertion professionnelle en leur offrant une formation spécialisée dans l'artisanat et les arts, favorisant ainsi leur autonomie économique. Le projet met en valeur les compétences et les talents des réfugiés, en leur offrant une plateforme pour s'exprimer et contribuer au patrimoine artisanal français. Il favorise également l'intégration sociale en encourageant les échanges interculturels, les rencontres avec la communauté d'accueil et la participation à des événements culturels. La Fabrique Nomade sensibilise aux talents des réfugiés, dans le but de changer les perceptions négatives et de promouvoir une image positive.
Description de la pratique	Méthodologie et programme d'études : La Fabrique Nomade identifie et accompagne des artisans expérimentés et passionnés avec un savoir-faire riche en diversité et en singularité. Pendant 6 mois, les artisans ont participé au programme de formation afin de développer et d'adapter leur savoir-faire au nouvel environnement économique et culturel français. Leur attachement à leur métier est le principal moteur et levier du changement. Cette formation les prépare à répondre aux besoins et aux exigences des entreprises.
	Principaux thèmes couverts par la pratique : Tous les métiers
	Outils spécifiques utilisés: Ateliers
	Intervenants externes/personnes-ressources et autres soutiens : La sensibilisation du public et l'établissement de partenariats sont des défis importants pour promouvoir la cause des réfugiés et obtenir un soutien continu. La Fabrique Nomade innove en organisant des expositions, des événements culturels et des collaborations avec des acteurs du secteur de l'artisanat, ce qui permet de sensibiliser un large public et de promouvoir l'inclusion des réfugiés dans la société.
	Évaluation de la pratique : La Fabrique Nomade défend un nouveau modèle d'insertion, qui prend en compte la personne et son parcours professionnel, en identifiant les compétences acquises, ainsi qu'en étudiant les possibilités d'adaptation et de mutation dans le contexte économique et culturel français. Notre travail permet aux artisans de reprendre leur métier, de retrouver leur place dans la société et surtout de redonner un sens à leur vie après l'exil.

Défis et innovation	Très innovant : Les réfugiés peuvent être confrontés à des obstacles pour accéder au marché du travail en raison de leur statut et du manque de reconnaissance de leurs qualifications. La Fabrique Nomade innove en établissant des partenariats avec des entreprises et des artisans locaux, en créant des opportunités d'emploi et en aidant les réfugiés à développer des compétences entrepreneuriales pour créer leur propre entreprise.
Liens utiles	https://lafabriquenomade.com/
Annexe (photos, citations, etc.)	https://refugies.info/fr/dispositif/6104498b81cc270014444933

Titre	Le programme Langue et Culture développé par l'association Forum Réfugiés-Cosi
Localisation/ couverture géographique	Le programme Langue et Culture développé par Forum Réfugiés-Cosi est principalement mis en œuvre dans la région Auvergne-Rhône-Alpes en France.
Mise en œuvre	<p>Nom de l'entité (des entités) : Forum réfugiés-Cosi</p> <p>Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG</p> <p>Bref historique/description : Forum Réfugiés-Cosi est une association française créée en 1982. Elle a été fondée par des acteurs impliqués dans la défense des droits des réfugiés et des demandeurs d'asile, ainsi que dans leur accueil et leur intégration en France. L'association Forum Réfugiés-Cosi a pour mission de défendre les droits des réfugiés et des demandeurs d'asile, de les accompagner dans leurs démarches administratives et juridiques et de favoriser leur intégration en France. Depuis sa création, l'association travaille activement à la promotion de la protection et de l'accueil des personnes en situation de migration forcée.</p> <p>Financement/Sponsors : Le Forum Réfugiés-Cosi est financé par diverses sources pour soutenir ses activités et ses programmes. Les principales sources de financement de l'association sont les suivantes : Les subventions gouvernementales, les contrats de service, les dons et les contributions privées : Les particuliers, les entreprises et les organisations peuvent faire des dons ou des contributions financières au Forum pour soutenir son travail en faveur des réfugiés. Ces contributions privées peuvent provenir de campagnes de collecte de fonds, de parrainage ou de philanthropie.</p>
Durée de la pratique/du projet	La durée du programme peut varier de quelques semaines à plusieurs mois, en fonction des besoins individuels et des progrès des participants. Certains participants peuvent suivre le programme de manière intensive, avec des cours fréquents et réguliers, tandis que d'autres peuvent préférer des sessions moins fréquentes, en fonction de leurs engagements et de leur disponibilité.
	Le programme linguistique et culturel développé par Forum Refugees-Cosi vise à répondre à plusieurs besoins et objectifs des participants, notamment

<p>Besoins traités et objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de compétences linguistiques : Le programme vise à améliorer les compétences linguistiques des participants en français, en mettant l'accent sur la communication orale, la compréhension écrite et orale, le vocabulaire et les expressions courantes. L'objectif est de permettre aux participants de communiquer efficacement dans la vie de tous les jours. - Adaptation à la vie en France : Le programme vise à aider les participants à s'adapter à la vie en France en leur fournissant les connaissances nécessaires sur la culture locale, les coutumes, les normes sociales et les pratiques quotidiennes. Il s'agit également de sensibiliser les participants aux différences culturelles et de promouvoir la compréhension mutuelle entre les différentes communautés. - Intégration sociale : Le programme encourage l'intégration sociale des participants en les aidant à développer des compétences de communication et des interactions positives avec la communauté d'accueil. Il vise à favoriser la compréhension mutuelle, à promouvoir la diversité culturelle et à faciliter les échanges interculturels. - Autonomie dans la vie quotidienne : Le programme vise à autonomiser les participants en leur fournissant les outils linguistiques nécessaires pour naviguer de manière indépendante dans la vie de tous les jours en France. Cela inclut la capacité à faire des achats, à gérer des transactions financières, à se déplacer, à accéder aux services publics, etc. - Renforcement de l'identité culturelle : Le programme reconnaît et valorise l'identité culturelle des participants. Il encourage l'échange de connaissances et d'expériences entre les participants et facilite la participation à des activités culturelles, artistiques et communautaires qui mettent en valeur leur patrimoine culturel.
<p>Description de la pratique</p>	<p>Méthodologie et programme d'études : L'association Forum réfugiés-Cosi met en place une approche individualisée pour chaque participant, en évaluant leurs compétences linguistiques pratiques et en adaptant les cours en conséquence. L'objectif est de fournir une formation linguistique pratique et pertinente pour la vie quotidienne, en se concentrant sur la communication orale, la compréhension écrite et orale, ainsi que sur le vocabulaire et l'expression courants.</p> <p>Principaux thèmes couverts par la pratique : Langue, culture et citoyenneté</p> <p>Outils spécifiques utilisés : Le forum utilise un outil spécifique pour diagnostiquer les besoins des réfugiés dans tous les domaines : TRACKS : cette boîte à outils a été développée dans le cadre du projet TRACKS. Ce projet se concentre sur le lien entre la traite des êtres humains (THB) et la protection internationale par le biais d'une approche centrée sur les victimes et leurs besoins spécifiques.</p> <p>Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : Formateurs bénévoles, professeurs de français langue étrangère, avocats, professionnels des centres de rétention administrative, etc.</p>
<p>Liens utiles</p>	<p>https://www.forumrefugies.org</p>
<p>Annexe (photos, citations, etc.)</p>	<p>https://www.forumrefugies.org Manuel pratique publié par Forum Réfugiés-Cosi, à l'usage des avocats de permanence et des intervenants en CRA.</p>

Grèce

Titre	L'école pour tous - Intégration des élèves réfugiés dans les écoles grecques
Localisation/ couverture géographique	Grèce
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : mise en œuvre par le Centre européen Wergeland (CEE), en partenariat avec le ministère grec de l'éducation et des affaires religieuses et avec le soutien de l'Institut de politique éducative (IEP).
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG, organisme public
	Bref historique/description : Le programme "Schools for All - Integration of Refugee Students in Greek Schools", qui s'inscrit dans le cadre du programme de développement local et de réduction de la pauvreté, vise à promouvoir la cohésion sociale et à réduire les disparités socio-économiques (Centre européen Wergeland, 2021).
	Financement/parrains : financement dans le cadre des subventions de l'Espace économique européen (EEE)
Durée de la pratique/du projet	4 années académiques (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023)
Besoins traités et objectifs	Le projet "Schools for All - Integration of Refugee Students in Greek Schools" (Des écoles pour tous - Intégration des élèves réfugiés dans les écoles grecques) vise à aider les écoles secondaires à promouvoir des classes et des environnements scolaires sûrs, inclusifs et de grande qualité pour les élèves réfugiés. Le projet propose une formation aux enseignants et aux chefs d'établissement afin de les doter des compétences et des aptitudes nécessaires pour traiter les questions liées au racisme, à la discrimination et à l'intolérance. En particulier, les équipes scolaires composées d'enseignants, de chefs d'établissement et de représentants des parents d'élèves bénéficient d'une formation spécialisée et d'un mentorat tout au long de l'année scolaire. Le projet implique également l'ensemble de la communauté scolaire par le biais d'ateliers et d'autres activités
Description de la pratique	<p>Le projet a été conçu sur la base du cadre de référence des compétences de la culture démocratique développé par le Conseil de l'Europe, qui englobe une approche scolaire globale, y compris une collaboration active avec les parents, l'école et la communauté locale. Il repose sur trois piliers qui visent à promouvoir une approche holistique de l'éducation inclusive pour les élèves réfugiés. Ces piliers sont les suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'enseignement et l'apprentissage • Gestion de l'école/culture de l'école • Collaboration avec la communauté locale

Exemples d'approches prometteuses promues par différentes écoles impliquées dans le projet entre 2019-2020 et 2020-2021 :

1er lycée d'Avlona à Oropos : Récit culturel

Le 1er lycée d'Avlona est situé dans une zone semi-urbaine de la municipalité d'Oropos à Athènes. Des élèves autochtones, immigrés et réfugiés sont inscrits à l'école, les élèves réfugiés représentant 9 % de la population totale de l'école. Les élèves réfugiés qui fréquentent l'école résident dans le centre d'accueil de Malakasa, près d'Athènes. En 2019-2020, l'école a mené des activités de narration culturelle pour promouvoir l'intégration des langues et cultures maternelles des élèves réfugiés dans la communauté scolaire, ainsi que l'engagement des parents. L'école a impliqué les parents et les élèves en demandant aux parents d'enregistrer des contes et des histoires dans leur langue maternelle. Ces histoires ont ensuite été traduites en grec et présentées par les élèves réfugiés au reste de la classe, par le biais de vidéos et de diaporamas. Grâce à son activité de narration culturelle, le premier lycée d'Avlona a encouragé le multilinguisme et la promotion des langues maternelles en tant que partie intégrante de la culture et de l'identité de ses élèves.

1er Lycée de Neapolis : Textes identitaires

Le 1er lycée de Neapolis est situé dans le camp de Strebenioti à Thessalonique, en Grèce. En 2019-2020, les classes d'accueil ZEP I et II ont fonctionné dans l'école. Au cours de la même année scolaire, environ 20 des 38 élèves réfugiés et immigrés inscrits ont fréquenté régulièrement l'école. Dans le cadre du plan d'action établi dans le cadre du projet "Schools for All - Integration of Refugee Students in Greek Schools", l'école a inclus des textes identitaires en tant qu'approche visant à promouvoir l'éducation inclusive pour les élèves réfugiés. Le terme "textes identitaires" a été utilisé pour la première fois au Canada par le projet Multiliteracies pour définir le travail créatif des élèves organisé par les enseignants dans la salle de classe sous la forme de productions écrites, visuelles, orales, musicales ou multimodales. Les textes identitaires peuvent favoriser la création i) d'espaces de réflexion, où les élèves peuvent réfléchir à des questions sensibles, et ii) d'espaces narratifs où, par le biais de récits, l'éducation interculturelle peut être dispensée. Grâce à l'approche des textes identitaires, les enseignants du 1er lycée de Neapolis ont pu responsabiliser les élèves et exprimer leurs points de vue et leurs différents contextes culturels et linguistiques.

École du soir de Kilis : Méthode Jigsaw

L'école du soir de Kilis est un établissement d'enseignement formel ouvert à tous les étudiants âgés de 14 ans ou plus. Parmi les conditions d'inscription figurent la possession d'un permis de travail et d'une attestation d'assurance. L'école répond au besoin d'éducation de plus de huit mille habitants de la zone régionale de Kilis qui n'ont pas achevé leur scolarité obligatoire. Depuis 2018, l'école répond également aux besoins d'apprentissage de la langue grecque et d'intégration sociale des réfugiés adultes de la ville. Dans le cadre du projet Schools for All, l'école a développé des approches holistiques collaboratives en

	appliquant la méthode Jigsaw pour cultiver un sentiment d'appartenance parmi les élèves réfugiés pendant les cours d'anglais. La méthode Jigsaw est une technique d'apprentissage coopératif basée sur la recherche et développée par Elliot Aronson et ses étudiants à l'Université du Texas et à l'Université de Californie au début des années 1970. Cette approche de l'apprentissage coopératif vise à permettre aux étudiants de développer leurs connaissances par le biais d'interactions de groupe et du travail d'équipe. Les étudiants sont répartis en groupes et les tâches sont structurées en différentes pièces que le groupe doit assembler pour reconstituer le puzzle. En adoptant diverses méthodes et techniques de collaboration, les enseignants de l'école du soir de Kilkis ont mis en œuvre des stratégies visant à rendre les élèves dépendants les uns des autres pour réussir. Les élèves réfugiés et autochtones ont trouvé des moyens de collaborer les uns avec les autres et de cultiver la notion de "nous".
	Principaux thèmes couverts par la pratique : intégration des enfants réfugiés dans les écoles, apprentissage, besoins sociaux et émotionnels des enfants réfugiés, formation des enseignants et des parents, gestion inclusive de l'école/culture de l'école, collaboration avec la communauté locale.
	Inclusion d'aspects/informations historiques : N/A
	Outils spécifiques utilisés : Récit culturel, textes identitaires, méthode du puzzle
	Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : communauté locale
	Évaluation de la pratique : Le projet Schools for All - Inclusion of refugee children in Greek Schools et le manuel "31 Basic Activities" ont été inclus dans la boîte à outils du Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (CEDEFOP) sur la lutte contre le décrochage scolaire.
Défis et innovation	Étant donné la complexité de l'éducation des réfugiés et des nouveaux arrivants, ainsi que l'instabilité et les déplacements fréquents des réfugiés et des nouveaux arrivants, il n'existe pas d'approche unique de l'éducation des réfugiés et des nouveaux arrivants. Au contraire, les pratiques doivent être adaptées au contexte et aux besoins des élèves réfugiés et primo-arrivants, comme le montrent les expériences des trois écoles mentionnées ci-dessus, qui représentent différents contextes d'éducation des réfugiés et primo-arrivants.
Liens utiles	https://theewc.org/projects/integration-of-refugee-children-in-greek-schools/
Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	1) Calendrier: 4 années scolaires 2) Quelques preuves de durabilité : Le projet Schools for All - Inclusion of refugee children in Greek Schools et le manuel "31 Basic Activities" ont été inclus dans la boîte à outils du Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (CEDEFOP) pour lutter contre l'abandon précoce de la formation professionnelle.

	<p>3) Participation des parties prenantes concernées : Un large éventail de parties prenantes a été impliqué (parents, enseignants, société civile, professionnels experts, etc.)</p> <p>4) Fondée sur la recherche ou sur des données probantes : Les avantages des récits culturels, des textes identitaires et de la méthode du puzzle sont fondés sur la recherche et ont été testés dans la pratique.</p> <p>5) Procédures d'assurance qualité en place : Oui (indicateurs des besoins d'apprentissage, des besoins sociaux et des besoins émotionnels)</p> <p>6) Résultats de l'évaluation interne ou externe : Le projet Schools for All - Inclusion of refugee children in Greek Schools et le manuel "31 Basic Activities" ont été inclus dans la boîte à outils du Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (CEDEFOP) pour lutter contre le décrochage scolaire.</p>
--	---

Titre	PEARL - Promouvoir la participation des jeunes migrants aux processus décisionnels et à la vie démocratique
Localisation/ couverture géographique	Grèce
Mise en œuvre	<p>Nom de l'entité (des entités) : Le projet est un programme Erasmus+ avec 7 partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANI - Agis, Note et Innove (France) • Compass - Beratung, Begleitung und Training Gemeinnützige GmbH (Autriche) • GFR - Forum grec des réfugiés (Grèce) • KMOP - Centre d'action sociale et d'innovation (Grèce) • TAMAT - Centro Studi Formazione e Ricerca (Italie) • UB - Universitat de Barcelona (Espagne) • WCIF - Workshop for Civic Initiatives Foundation (Bulgarie) <p>Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG, organisme public</p> <p>Bref historique/description : Partenariat de 7 organisations ayant de l'expérience dans le domaine des migrations et des réfugiés.</p> <p>Financement/Sponsors : Projet financé par Erasmus</p>
Durée de la pratique/du projet	2022-2024
Besoins traités et objectifs	<p>Objectifs principaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer et appliquer de nouvelles ressources et approches éducatives pour renforcer la participation des jeunes migrants et réfugiés aux processus démocratiques • Donner aux jeunes migrants les compétences nécessaires pour utiliser les nouveaux outils de la démocratie numérique afin d'être le fer de lance de leur participation démocratique • Améliorer leurs compétences non techniques afin de les aider à participer à des événements et procédures structurés et formels.

	<ul style="list-style-type: none"> • Accroître la capacité des animateurs de jeunesse, du personnel des autorités publiques et des OSC à promouvoir la participation des jeunes migrants aux processus décisionnels et à la vie démocratique. • Engager et responsabiliser les jeunes migrants et réfugiés en leur offrant un espace participatif dirigé par des jeunes pour définir et diffuser leurs positions sur les politiques clés et sur leur avenir.
Description de la pratique	<p>Méthodologie et programme d'études : Le PEARL développera des ressources et des approches éducatives pour renforcer la participation des jeunes migrants et réfugiés aux processus démocratiques.</p> <p>Le cours de formation en ligne PEARL sur la participation politique des jeunes migrants et réfugiés La formation en ligne s'adresse directement aux jeunes migrants et réfugiés (18-25 ans) résidant en France, en Grèce, en Italie, en Espagne, en Bulgarie et en Autriche. Il offre une réponse holistique aux lacunes de participation des jeunes migrants en combinant le développement de compétences non techniques avec la théorie et la pratique de ce qui constitue l'engagement civique au sens large. À l'issue de la formation, les participants auront consolidé leurs connaissances sur les concepts et les pratiques de la citoyenneté ; ils sauront comment participer aux processus démocratiques et, plus important encore, ils auront renforcé les compétences non techniques essentielles qui leur permettront de prendre part à divers forums et processus démocratiques et d'exprimer leurs opinions.</p> <p>La boîte à outils du PEARL pour les animateurs de jeunesse, les praticiens des ONG et le personnel des services publics travaillant avec les jeunes. Cette boîte à outils et les séminaires qui l'accompagnent permettront aux animateurs de jeunesse, aux praticiens des ONG et au personnel des services publics travaillant avec les jeunes d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour soutenir la participation des jeunes migrants et réfugiés. La boîte à outils comprend des bonnes pratiques, des ressources en ligne, des activités et des exemples sur la façon d'aider les jeunes migrants à s'engager dans les affaires publiques, à prendre part aux processus de prise de décision et à accroître leur participation. La boîte à outils sera disponible en ligne, en anglais et dans toutes les langues des partenaires, en tant que ressource ouverte.</p> <p>Séminaires en ligne de renforcement des capacités pour les animateurs de jeunesse, les praticiens des ONG et le personnel concerné des services publics Des webinaires de renforcement des capacités seront organisés dans tous les pays partenaires avec la participation des groupes cibles. Les webinaires présenteront la boîte à outils et formeront les participants à son utilisation et à son intégration dans leur travail.</p> <p>L'espace numérique participatif et le magazine en ligne PEARL L'espace participatif en ligne du PEARL sera dirigé par des jeunes et servira d'espace public transnational en ligne visant à regrouper des initiatives dirigées par des jeunes migrants, à forger des réseaux et des coalitions et à former des positions communes. Il s'agira également d'un espace pour les blogs et les vlogs et d'un espace sûr où les jeunes pourront discuter de leurs positions et exprimer leurs idées sur la façon dont ils veulent leur avenir.</p>

		Principaux thèmes couverts par la pratique : Participation des jeunes migrants à la vie politique et civique, valeurs démocratiques
		Inclusion d'aspects/informations historiques : N/A
		<p>Outils spécifiques utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le cours de formation en ligne PEARL sur la participation politique des jeunes migrants et réfugiés • La boîte à outils du PEARL pour les animateurs de jeunesse, les praticiens des ONG et le personnel des autorités publiques travaillant avec les jeunes • Séminaires en ligne de renforcement des capacités pour les animateurs de jeunesse, les praticiens des ONG et le personnel concerné des autorités publiques • L'espace numérique participatif et le magazine en ligne PEARL
		Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : animateurs de jeunesse, praticiens d'ONG et personnel des autorités locales.
		Évaluation de la pratique : N/A
Défis innovation	et	<p>Les jeunes migrants et réfugiés sont confrontés à de nombreux obstacles individuels et structurels qui entravent leur participation active aux processus décisionnels et réduisent leur potentiel d'engagement civique. Les études menées aux niveaux national et européen montrent amplement que les jeunes migrants et réfugiés doivent faire face à de nombreux obstacles :</p> <p>a) Diverses contraintes juridiques qui les privent de toute forme de participation politique formelle (droit de vote aux élections nationales et locales, droit de s'inscrire à des partis politiques, etc.)</p> <p>b) Le manque d'éducation adaptée pour soutenir le développement de compétences qui augmenteront leur participation civique et leur influence sur les politiques qui affectent leur vie.</p> <p>c) la discrimination générale et les discours médiatiques et politiques négatifs sur la participation des migrants qui ne permettent pas de créer un environnement favorable à la participation égale des jeunes migrants et réfugiés.</p> <p>Il est primordial de s'attaquer aux obstacles évidents et de promouvoir la participation, car les jeunes migrants ont un rôle essentiel à jouer dans la cohésion sociale des futures sociétés européennes. Les jeunes migrants peuvent agir en tant qu'agents pour une meilleure intégration de leurs parents et pour changer les attitudes et les perceptions à l'égard de l'intégration dans leurs localités ; en même temps, la participation active alimente leur confiance et forme</p>

	<p>des adultes autonomes et sûrs d'eux. Plus important encore, la participation des jeunes migrants est inextricablement liée à la qualité de la démocratie des sociétés européennes.</p> <p>Le projet PEARL vise à promouvoir la participation des jeunes migrants aux processus de prise de décision et à la vie démocratique dans les sociétés européennes, en développant de nouvelles ressources éducatives et en dotant les jeunes migrants des compétences nécessaires pour utiliser les outils de la démocratie numérique afin d'être le fer de lance de leur participation démocratique.</p>
Liens utiles	https://www.kmop.gr/projects-vf/news-promoting-migrant-youth-participation-in-decision-making-processes-and-democratic-life/

Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	<ol style="list-style-type: none"> 1) Calendrier pertinent: 3 ans 2) Quelques éléments sur la pérennité de l'action : La boîte à outils du PEARL pour les animateurs de jeunesse, les praticiens des ONG et le personnel des services publics travaillant avec les jeunes 3) Implication des parties prenantes concernées : Un large éventail de parties prenantes est impliqué (jeunes, animateurs de jeunesse, ONG, fonctionnaires, etc.) 4) Fondés sur la recherche ou sur des données probantes : La participation démocratique et l'engagement civique des jeunes sont l'un des principaux piliers de la stratégie de l'UE en faveur de la jeunesse pour les années à venir. Le message de la stratégie européenne pour la jeunesse (2019-2027), Engage, Connecte, Autonomise, doit atteindre toute la jeunesse européenne, mais il est encore plus crucial d'orienter l'attention vers les jeunes migrants et réfugiés pour l'avenir de l'inclusion sociale, de la solidarité et de la démocratie en Europe. Dès 2007, la communication de la Commission européenne sur l'intégration reconnaissait explicitement la participation comme l'un des éléments clés facilitant l'intégration, en particulier la participation au processus démocratique et à la formulation de politiques et de mesures d'intégration au niveau local. 5) Des procédures d'assurance qualité sont en place. Les outils d'assurance qualité et d'évaluation sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire d'évaluation de la gestion du projet : distribué aux partenaires aux 12e et 24e mois afin d'évaluer les processus de gestion du projet par le partenariat. - Questionnaires d'évaluation des réunions de projet : distribués aux partenaires lors de chaque réunion de projet afin d'évaluer la qualité du contenu, de l'organisation, etc. - Questionnaires pour les événements afin de collecter des informations et de mesurer si les objectifs fixés ont été atteints - Formulaire d'examen par les pairs à utiliser pour l'examen par ces derniers des produits livrables/ Indicateurs de performance/ Achèvement de chaque activité dans les délais prévus/ Taux d'achèvement des rapports intermédiaires et finaux/ Nombre de réunions de projet achevées / Nombre de participants aux réunions de projet/ Taux d'achèvement des résultats du projet/ Niveau d'achèvement des activités de partage et de promotion des
---	---

	<p>résultats/ Niveau de participation aux activités de partage et de promotion/ Nombre de visites du site web/ Indicateurs qualitatifs/ Qualité perçue des activités et des outils de diffusion en ligne/ commentaires formulés sur les outils de diffusion</p> <p>6) Résultats de l'évaluation interne ou externe : N/A</p>
--	--

Hongrie

Titre	Entrepreneurs Budapest
Localisation/ couverture géographique	Hongrie, Budapest
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : FSV
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG
	Bref historique/description : Modèles d'entreprise pour les citoyens non européens, s'appuyant sur leurs idées et leurs rêves, les aidant à trouver leur voie. Divers programmes éducatifs, mise en réseau, réunions d'investisseurs et présentations.
	Financement/Sponsors : Fonds Asile, Migration et Intégration
Durée de la pratique/du projet	2010-2018
Besoins traités et objectifs	Accès au marché du travail, à l'information, absence de réseau local, barrière de la langue
Description de la pratique	Méthodologie et programme d'études : Série d'ateliers (toutes les 2 à 3 semaines) et consultations de mentors interculturels et réunions pour tous, rencontres avec des investisseurs, marchés commerciaux et services professionnels de conception de sites web, consultation d'experts.
	Connaissances interculturelles, marketing, affaires, relations publiques, droit, fiscalité, etc.

	Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : http://www.entrend.hu/experts.html
	Évaluation de la pratique : MD8
Défis et innovation	Manque d'engagement des participants pour des périodes plus longues
Liens utiles	http://www.entrend.hu/index.html
Annexe (photos, citations, etc.)	

Moldavie

Titre	Intégration dans le système éducatif des enfants demandeurs d'asile en Moldavie
Localisation/ couverture géographique	Mun. Chisinau, République de Moldavie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Collège Galata
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : établissement d'enseignement, collège
	Bref historique/description : L'école est située à proximité du centre d'hébergement temporaire pour demandeurs d'asile, administré par le gouvernement, qui accueille des demandeurs d'asile de différents pays, tels que l'Angola, la Géorgie, Cuba, l'Ukraine, le Tadjikistan, l'Éthiopie, la Russie, le Cameroun, la République de Biélorussie, le Nigeria, l'Afghanistan et bien d'autres encore. Ce collège est un excellent exemple d'institution éducative qui aide les enfants demandeurs d'asile à s'intégrer dans le système éducatif, à apprendre la langue et à s'intégrer dans la société en général, indépendamment de leur race, de leur langue, de leur appartenance ethnique et de leur pays d'origine.

	Financement/Sponsors : cette école est une institution publique qui a collaboré activement avec plusieurs ONG actives dans le domaine de l'asile, et avec le Ministère de l'Éducation et de la Recherche, soutenant le HCR Moldavie, a mis en œuvre plusieurs projets visant à renforcer l'image positive des migrants, l'éradication de la discrimination et des stéréotypes à travers la mise en œuvre de programmes scolaires spéciaux, la promotion d'une approche inclusive et égalitaire parmi les communautés d'accueil et de réfugiés.
Durée de la pratique/du projet	Depuis 2003.
Besoins traités et objectifs	Permettre à chaque enfant d'accéder à l'éducation, promouvoir l'approche de l'inclusion sociale, favoriser l'apprentissage de la langue roumaine, interagir avec les enfants de la région pour se faire des amis, établir des relations positives et renforcer la capacité d'intégration et de coexistence pacifique.
Description de la pratique	Méthodologie et programme d'études : Programme national d'enseignement général, éducation extrascolaire. Migration et renforcement du dialogue interculturel entre les peuples. Un guide méthodologique pour les enseignants, les étudiants et les membres de la communauté, Chisinau, 2014.
	Principaux thèmes couverts par la pratique : l'inclusion sociale, la lutte contre les stéréotypes sur les migrants, l'étude de la langue roumaine en fonction du niveau individuel (les spécificités de la catégorie d'étrangers, la capacité individuelle à apprendre la langue, l'âge, etc.), la prévention/éviterment des situations de conflit, de xénophobie ou de racisme.
	Outils spécifiques utilisés : activités sportives (tournois de football, compétitions sportives), activités artistiques (artisanat, peinture, musique, concours de danse), séances d'information/formations pour les enseignants, visites de contrôle et médiation dans les situations de conflit, etc.
	Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : HCR Moldavie, UEFA, Fédération moldave de football, réseau Football Against Racism in Europe (FARE), Charity Centre for Refugees, Shanti Volunteer Association, ministère de l'éducation et de la recherche, ministère de la culture, inspection générale des migrations du ministère de l'intérieur.
	Évaluation de la pratique : L'école concernée est l'un des exemples les plus pertinents de travail avec des enfants migrants afin de faciliter leur intégration. Par le biais d'actions sociales, à travers le prisme de l'éducation, l'école nous a offert un soutien énorme pour aider à établir un bon exemple à suivre pour d'autres écoles dans le pays. Dans le contexte actuel de la crise des réfugiés en Ukraine, l'école constitue un excellent exemple pour de nombreuses autres écoles du pays qui, pour la première fois, sont confrontées aux défis de l'intégration des enfants réfugiés ukrainiens.

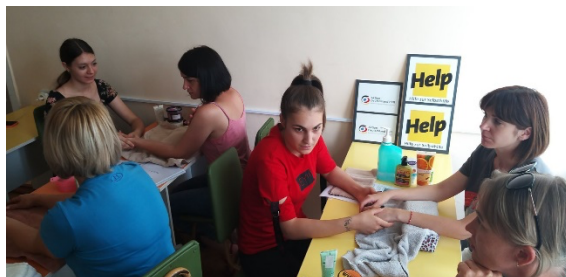
<p>Défis et innovation</p>	<p>Défis : manque de fonds pour la création de nouveaux espaces, pour la gratuité de la nourriture et des fournitures scolaires ainsi que des articles de sport pour les enfants réfugiés, etc. Résolution des conflits basés sur les différences culturelles entre les communautés d'enfants. Manque d'expérience dans le travail avec des enfants réfugiés sur la base d'une approche fondée sur les traumatismes.</p> <p>Innovation : jeter les bases d'une coopération avec les ONG, renforcer les capacités par des formations spécifiques pour le personnel enseignant, promouvoir le multiculturalisme en adaptant le programme scolaire aux besoins linguistiques, culturels et psycho-émotionnels des enfants migrants.</p>
<p>Liens utiles</p>	<p>http://gimnaziulgalata.do.am/publ/instruire/clasele_primare/starturi_vesele/5-1-0-536</p> <p>https://ccr.md/workshop-for-the-world-refugee-day-at-the-galata-gymnasium-2/</p> <p>http://charity-centre.blogspot.com/2013/10/tolerance-building-in-moldovan-schools.html</p> <p>https://ccr.md/ccr-supported-the-organization-of-sports-activities-at-galata-gymnasium/</p> <p>https://ccr.md/equalgame-football-tournament-at-galata-2/</p> <p>https://ccr.md/antem-training-2/</p>
<p>Annexe (photos, citations, etc.)</p>	  

	
<p>Évaluation basée sur les critères de l'ESEG</p>	<p>1) Durée pertinente : les activités éducatives non formelles (extrascolaires) restent l'outil le plus durable, qui dure dans le temps et apporte davantage de résultats.</p> <p>2) Quelques éléments sur la pérennité de l'action : lors des visites de contrôle au gymnase, de l'évaluation des résultats scolaires des enfants réfugiés, de leurs connaissances linguistiques, de leur santé mentale, de leur participation active à diverses activités socioculturelles, etc. une preuve tangible de durabilité est établie et rapportée par la commission de contrôle et d'évaluation.</p> <p>3) Participation des parties prenantes concernées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le ministère de l'éducation et de la recherche, ainsi que l'inspection générale des migrations du ministère de l'intérieur, veillent, par des visites de contrôle et des rapports, à ce que les mesures d'intégration prévues par la loi sur l'intégration des étrangers soient mises en place ; • Le Défenseur du peuple pour les droits de l'enfant veille au respect des droits et à la protection de l'enfant ; • Le HCR Moldavie et d'autres organisations fournissent un soutien et des programmes de mentorat/formation au personnel enseignant de l'école ; • Des ONG, telles que le Charity Centre for Refugees, apportent leur soutien à la mise en œuvre de divers événements socioculturels, ainsi qu'à des séances de médiation. <p>4) Recherche - ou fondée sur des données probantes : N/A.</p> <p>5) Procédures d'assurance qualité en place et 6) Résultats de l'évaluation interne ou externe :</p> <p>Une mesure/approche avec des processus d'assurance qualité est en place, y compris des informations sur les indicateurs, les méthodes ou les outils utilisés tout au long de la mise en œuvre. L'administration de l'école fournit des rapports de suivi et d'évaluation pendant le processus de mise en œuvre, ainsi que des rapports finaux aux partenaires/donateurs/ministère. En outre, l'école donne accès à tout moment aux partenaires de financement/MEL pour effectuer l'évaluation, recevoir un retour d'information et assurer la responsabilité.</p>
Titre	Intégration dans le marché du travail grâce à la formation professionnelle des réfugiés et des demandeurs d'asile

Localisation/ couverture géographique	Mun. Chisinau, République de Moldavie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : École professionnelle Insula Sperantelor
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG, école professionnelle accréditée par le ministère de l'éducation et de la recherche de la République de Moldavie
	<p>Bref historique/description :</p> <p>La mission de l'association est la socialisation par la formation professionnelle et l'assistance aux adolescents et aux jeunes issus de familles socialement vulnérables, aux orphelins, aux victimes de la traite des êtres humains, aux personnes ayant un comportement déviant, aux anciens détenus, aux personnes handicapées et aux réfugiés.</p> <p>Insula Sperantelor (l'île de l'espoir) s'occupe de la formation de jeunes issus de groupes socialement vulnérables (orphelins, orphelins sociaux). À la fin des études, une assistance est fournie pour trouver un emploi dans le domaine de compétences. Les diplômés des écoles sont très demandés sur le marché du travail de la République de Moldavie, car la formation compétitive permet d'acquérir les connaissances, les aptitudes et les compétences professionnelles requises sur le lieu de travail conformément aux exigences des employeurs, même en période de crise économique, lorsque la concurrence sur le marché du travail s'accroît en raison des suppressions d'emplois.</p>
	Financement/parrains : L'école professionnelle est une association publique qui fonctionne grâce au financement des projets sociaux qu'elle met en œuvre. Le financement provient à la fois d'organisations humanitaires et du secteur privé.
Durée de la pratique/du projet	Depuis 25 ans
Besoins traités et objectifs	Proposer des cours de formation professionnelle dans un format adapté aux crises humanitaires dans lesquelles se trouvent les réfugiés, afin qu'ils puissent obtenir un nouvel emploi en peu de temps et être en mesure de s'intégrer dans le monde du travail et de devenir financièrement indépendants.
Description de la pratique	<p>L'école professionnelle Insula Sperantelor propose des programmes de formation professionnelle, des supports didactiques et des indices de qualité de la formation.</p> <p>Actuellement, les programmes sont au stade d'évaluation par l'Agence nationale pour l'assurance de la qualité dans l'éducation et la recherche et, les cours sont dispensés en fonction des crédits autorisés (1 crédit = 30 heures). Conformément au code de l'éducation de la République de Moldavie, les programmes de formation professionnelle sont divisés en unités d'enseignement (modules) et en crédits admissibles (permis), tandis que les cours sont en phase de ré-accréditation.</p>

		Après chaque crédit ou 2 crédits combinés (60 heures), un diplôme correspondant est délivré. A l'issue de la formation, les diplômés se voient attribuer des certificats de perfectionnement, de spécialisation ou de reconversion professionnelle.
		Principaux thèmes couverts par la pratique : l'inclusion sociale des groupes de personnes vulnérables, y compris les personnes déplacées de force et les personnes en situation de réfugié, par le biais de formations professionnelles dans divers domaines : industrie de la beauté, industrie de la restauration, professions de bureau.
		Outils spécifiques utilisés : cours professionnels, ateliers, formations de requalification.
		Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : UNHCR Moldova, Charity Centre for Refugees, Help - Hilfe zur Selbsthilfe, etc.
		Évaluation de la pratique : L'école professionnelle concernée est l'un des exemples les plus pertinents de travail avec des groupes de personnes socialement vulnérables : orphelins, orphelins sociaux, jeunes issus de familles nombreuses, jeunes issus de familles monoparentales, jeunes handicapés, réfugiés, détenus de l'établissement pénitentiaire. Parmi les projets d'aide aux réfugiés, il s'agit d'un excellent exemple de formation professionnelle efficace pour les réfugiés qui ont besoin d'opportunités d'emploi dans une société totalement nouvelle. Après l'obtention de leur diplôme, les réfugiés ont été aidés à trouver un emploi ou à travailler en tant qu'indépendants.
Défis et innovation		Défis : manque de fonds pour louer de nouveaux espaces et du matériel de travail. Manque d'expérience dans le travail avec des réfugiés sur la base d'une approche fondée sur les traumatismes. Innovation : Programme d'études adapté aux besoins économiques, sociaux et culturels des réfugiés. La formation est réalisée selon les normes européennes et vous permet de travailler avec succès dans n'importe quel pays du monde.
Liens utiles		https://ccr.md/monitoring-visit-at-insula-sperantelor-vocational-school/ https://www.facebook.com/profile/100064855358737/search/?q=insula%20 https://ccr.md/new-vocational-courses-graduates/ https://ccr.md/26-women-completed-the-vocational-training-courses/ https://www.facebook.com/InsulaSperantelor

Annexe
(photos,
citations, etc.)



Évaluation
basée sur les
critères de
l'ESEG

- 1) Calendrier pertinent : cours professionnels adaptés aux besoins du contexte.
- 2) Quelques preuves de durabilité : le développement de nos technologies de formation modulaire répond pleinement aux exigences des employeurs modernes. La formation est réalisée selon les normes européennes et vous permet de travailler avec succès dans n'importe quel pays du monde.
- 3) Implication des parties prenantes concernées : le ministère de l'éducation et de la recherche, le HCR et le Charity Centre for Refugees, ainsi que d'autres donateurs s'assurent, par le biais de visites de contrôle et de rapports, de l'assiduité, du retour d'information, des résultats scolaires et d'autres indicateurs de contrôle et d'évaluation, des sessions de médiation, etc.
- 4) Fondé sur la recherche ou sur des données probantes : SANS OBJET.
- 5) Procédures d'assurance qualité en place
- 6) Résultats des évaluations internes ou externes :

Une mesure/approche avec des processus d'assurance qualité est en place, y compris des informations sur les indicateurs, les méthodes ou les outils utilisés

	<p>tout au long de la mise en œuvre. L'administration de l'école fournit des rapports de suivi et d'évaluation pendant le processus de mise en œuvre, ainsi que des rapports finaux aux partenaires/bailleurs de fonds. En outre, l'école permet aux partenaires financiers/MEL d'accéder à tout moment à l'évaluation, de recevoir un retour d'information et d'assurer la responsabilité.</p>
--	---

Pologne

Titre	Razem w Klasie (Ensemble en classe)
Localisation/ Géographique Couverture	Pologne
Mise en œuvre	Nom de l'entité : Fondation "L'école avec classe"
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG
	<p>Bref historique/description : La Pologne est confrontée à une crise des réfugiés sans précédent (depuis que la Fédération de Russie a envahi l'Ukraine le 24 février 2022). Les établissements d'enseignement sont débordés et présentent des lacunes évidentes qui ont un impact sur la qualité de l'éducation, notamment la capacité limitée des enseignants et le manque de matériel pédagogique pour adapter et intégrer les enfants dans des classes multiculturelles, soutenir, en matière de santé mentale et de soutien psychosocial, les enfants/adolescents touchés par un conflit, et soutenir les enfants dont la première langue n'est pas le polonais.</p> <p>Together in Class est une réponse à ces défis. Tout d'abord, le programme s'adresse aux écoles primaires et secondaires. Au cours du projet, nous avons constaté que de très nombreux enfants se trouvaient en dehors du système éducatif formel polonais. C'est pourquoi nous avons également invité d'autres institutions à participer au programme, là où les enfants peuvent se trouver : des bibliothèques, des centres communautaires et des garderies de toute la Pologne. Le programme soutient le travail des groupes/équipes constitués de personnes ayant une expérience de l'immigration et du statut de réfugié, et plus particulièrement les enfants et les jeunes d'Ukraine. Il s'agit d'un soutien complet comprenant : du matériel pédagogique gratuit et la possibilité de participer à des webinaires, des consultations individuelles, des réunions de soutien de groupe et des ateliers pour les conseils d'enseignants, que nous mettons en œuvre en coopération avec des formateurs en compétences multiculturelles. La flexibilité des formes éducatives disponibles est également cruciale pour l'efficacité de l'aide apportée aux enseignants.</p>
	Financement/Sponsors: Plan International
Durée de la pratique/du projet	Juin 2022 - octobre 2023 (continuation prévue après octobre 2023)
Besoins traités et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les écoles et les enseignants travaillant dans des classes multiculturelles qui ont été rejoints par des adolescents ayant une expérience de la migration ou du statut de réfugié, en mettant l'accent sur la situation après l'agression russe contre l'Ukraine.

	<ul style="list-style-type: none"> • Attirer l'attention des enseignants sur la SMSPS et le bien-être de tous les élèves de la classe. • Assurer l'accès à une éducation sûre, inclusive et de haute qualité pour les élèves ukrainiens, garçons et filles, ayant une expérience de la migration ou du statut de réfugié, ainsi que leurs camarades polonais dans 10 % (2 000) des écoles polonaises.
Description de la pratique	<p>Méthodologie et programme d'études : Le programme se compose de trois domaines principaux : le matériel pédagogique (prêt à l'emploi, envoyé aux guides des écoles avec des outils supplémentaires décrits dans le matériel : cartes, histoires, tableaux, affiches, balles sensorielles) et, sur cette base, le travail direct avec les enseignants sous diverses formes (webinaires, ateliers, consultations individuelles, groupes de soutien modérés). En outre, des mini-subventions ont été accordées à 20 écoles pour créer des zones de bien-être et d'intégration dans les écoles. Les principaux thèmes du programme sont les suivants : de la classe multiculturelle à la classe interculturelle, la SMSPS et le stress, surmonter la barrière psychologique de la langue, et le jeu/le plaisir dans l'éducation.</p>
	<p>Principaux sujets couverts par la pratique : Santé mentale et soutien psychologique, intégration, travail dans une classe multiculturelle, barrière linguistique, jeu dans l'éducation, stress.</p>
	<p>Outils spécifiques utilisés : Les guides 1 et 2 destinés aux enseignants ont servi de matériel pédagogique d'orientation pour le programme. Ils comprennent des exercices de préparation des classes à l'accueil des nouveaux arrivants, de soutien le premier jour, puis les deux premières semaines et plus tard, de la construction de communautés de classe basées sur des expériences interculturelles communes, la visibilité des différences étant considérée comme précieuse. L'accent a été mis sur quatre fondements : l'inclusion, la visibilité, le renforcement et la coopération. Il est beaucoup question de ce que l'on appelle les compétences douces et de l'entraide.</p>
	<p>Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : Dominika Cieřlikowska, Anna Kawalska (expertes en psychologie multiculturelle), Izabela Meyza (experte en communication et médiation)</p>
	<p>Évaluation de la pratique : L'évaluation du programme est en cours, mais l'accueil est très positif parmi les enseignants. Nous recevons un retour direct des participants au programme qui sont très satisfaits du matériel pédagogique (son contenu, son innovation et sa haute qualité), des webinaires, des ateliers et des consultations fournis par le programme.</p>
Défis et innovation	<p>Le programme Together in Class est le premier projet en Pologne à soutenir à une telle échelle les enseignants dans leur travail avec des classes multiculturelles avec une telle variété de méthodes (fourniture de matériel éducatif sur divers aspects de l'intégration interculturelle, organisation de consultations, d'ateliers et de groupes de soutien entre enseignants, préparation de webinaires et de cours en ligne sur l'utilisation de matériel téléchargé et sur l'éducation interculturelle, distribution de mini-subventions pour changer l'espace scolaire). Notre principale difficulté est de travailler avec des enseignants épuisés et surchargés de travail, qui n'ont pas le temps, qui ne veulent pas s'engager, qui veulent des solutions toutes faites plutôt que des outils pour renforcer leurs propres capacités. Les écoles polonaises souffrent également d'un manque de soutien systémique dans ces domaines.</p>
Liens utiles	<p>https://www.szkolazklasa.org.pl/programy/ukraina/</p>

Annexe (photos, citations, etc.)	<p>Le programme "Together in Class" apporte un soutien considérable à chaque étape, en aidant dans de nombreuses situations difficiles. Le vocabulaire des élèves ukrainiens s'enrichit considérablement. Ils se sentent plus en sécurité. Les aides que nous recevons nous soutiennent, nous les enseignants et nos élèves, de sorte que leur sentiment de sécurité et leur estime de soi augmentent. Grâce au programme, notre école est devenue plus ouverte et plus attrayante pour les élèves" (Ewa Bodanka-Zarychta, école primaire de Klomnice).</p> <p>Le programme "Ensemble en classe" suscite la réflexion, aide à faire sourire les élèves, favorise les relations et l'attention - une excellente initiative pour toutes les écoles" (Kinga Łusiewicz, école primaire n° 1 de Wronki).</p>
----------------------------------	---

Titre	Bibliothèque pour tous. Différents/Égaux/Important.
Localisation/ Géographique Couverture	Pologne
Mise en œuvre	<p>Nom de l'entité : Fondation pour le développement de la société de l'information (FRSI) en partenariat avec Save the Children International (SCI).</p> <p>Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG</p> <p>Bref historique/description : Bibliothèque pour tous. Différents/Égaux/Important est un projet socio-éducatif innovant qui permet aux enfants et aux adolescents d'Ukraine et de Pologne d'apprendre, de jouer, de nouer des relations les uns avec les autres et de retrouver un sentiment de sécurité dans un contexte difficile. Les enfants, leurs parents ainsi que les tuteurs des deux pays peuvent participer à des classes et des cours innovants dans les bibliothèques, et apprendre la langue et la culture de l'autre. Le projet est mis en œuvre par la Fondation pour le développement de la société de l'information (FRSI) en partenariat avec Save the Children International (SCI).</p> <p>Financement/Sponsors: Save the Children International (SCI).</p>
Durée de la pratique/du projet	Juin 2022- Juin 2023
Besoins traités et objectifs	L'objectif du projet est d'aider les enfants et les adolescents qui ont quitté l'Ukraine pour la Pologne à poursuivre leurs études dans des écoles ukrainiennes en ligne, à s'adapter au système éducatif polonais et à nouer des relations dans leur nouvel environnement.
Description de la pratique	Méthodologie et programme d'études : Apprentissage par le jeu (par exemple, programmation avec des robots), activités de bricolage, réalisation d'expériences scientifiques simples. Les bibliothèques utilisent également la méthode Team Up, développée par les organisations internationales War Child, Save the Children et UNICEF Pays-Bas, afin de soutenir les enfants réfugiés ou ayant vécu d'autres expériences difficiles.

	<p>Principaux sujets couverts par la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les étudiants qui apprennent en ligne conformément au programme ukrainien, soutenir les étudiants ukrainiens des écoles polonaises dans leur apprentissage. Création de centres d'éducation numérique - les bibliothèques sont équipées du matériel nécessaire et de matériel éducatif, ainsi que des enseignants parlants ukrainien sont employés pour aider les enfants. • L'établissement de bonnes relations entre les enfants polonais et ukrainiens • Encourager les étudiants ukrainiens à participer à des activités créatives, les aider à développer leur potentiel, leurs intérêts, leurs passe-temps et leurs talents.
	<p>Outils spécifiques utilisés : site web : https://bibliotekidlaukrainy.org.pl/ (site web contenant du matériel pédagogique, d'autres ressources et des informations utiles pour travailler avec les migrants et les réfugiés)</p>
	<p>Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : pas de données</p>
Défis et innovation	<p>Les enfants et les adolescents ukrainiens sont en mesure d'établir de bonnes relations avec leurs pairs polonais et d'utiliser ensemble l'offre des bibliothèques, ce qui les aide à s'intégrer dans la communauté locale et à s'adapter au système éducatif polonais, en particulier s'ils vivent en Pologne pendant une longue période.</p>
Liens utiles	<p>https://bibliotekidlaukrainy.org.pl/, https://frsi.org.pl/en/project/library-for-all-different-equal-important/</p>
Annexe (photos, citations, etc.)	<p>https://bibliotekidlaukrainy.org.pl/jak-dzialaja-biblioteki/</p>

Portugal

Titre	Programme de mentorat pour les migrants
Localisation/ couverture géographique	Actuellement, le programme est mis en œuvre dans tout le Portugal.
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Promu par l'ACM et mis en œuvre en coopération avec 57 partenaires locaux.
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : Organisme public
	Bref historique/description : Afin d'accroître l'intégration et la participation civique active tout en mobilisant les communautés locales, des programmes de tutorat basés sur le volontariat ont été développés au niveau local et sont mis en œuvre dans l'ensemble du pays.
	Financement/Sponsors: ACM
Durée de la pratique/du projet	2016 - aujourd'hui

<p>Besoins traités et objectifs</p>	<p>Besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Absence de liens établis entre les communautés locales et les personnes déplacées qui les rejoignent - Manque de compréhension de l'importance de l'acceptation de la différence et de la reconnaissance de son importance - Absence de citoyenneté participative sur le thème de l'intégration des réfugiés. <p>Objectifs :</p> <p>Généralités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'intégration des migrants dans la société portugaise, en reconnaissant que, pour ce faire, leur implication, ainsi que celle de la société, est nécessaire, en s'efforçant d'être un exemple d'interculturalité et de participation civique dans la construction d'une société plus intégrative, où chacun peut avoir sa place. <p>Spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une expérience nationale d'échange afin de promouvoir le soutien mutuel entre les citoyens portugais et les citoyens immigrés, en s'efforçant de parvenir à un enrichissement personnel, social et organisationnel. • Promouvoir l'interculturalité, l'égalité des chances et la prise de conscience de la richesse de la diversité • Faciliter la compréhension mutuelle et inciter les citoyens portugais à s'impliquer davantage dans les processus d'intégration • Assurer le soutien des volontaires portugais qui sont intégrés localement à ceux qui souhaitent construire leur vie dans le pays, en s'efforçant de faire la différence dans le développement d'un nouveau projet de vie professionnel et personnel. • Favoriser la connaissance mutuelle afin de mettre l'accent sur la résolution des défis, des préoccupations et des difficultés de la vie quotidienne, plutôt que sur les différences. • Fournir un soutien et des conseils pour résoudre les difficultés et les préoccupations des migrants/réfugiés concernant leur intégration. • Promouvoir le volontariat, la citoyenneté participative et l'échange positif d'expériences dans le domaine de l'intégration des migrants et des réfugiés.
<p>Description de la pratique</p>	<p>Principaux sujets couverts par la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualification professionnelle et emploi • L'esprit d'entreprise • Gestion et économie de la famille • Santé et parentalité • Participation civique et citoyenneté • Regroupement familial • Logement • Interculturalité et droits de l'homme • Loisirs et informations générales <p>Outils spécifiques utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Explication théorique du programme et du cadre d'intervention - Activités pratiques - Réflexion et discussion en groupe
<p>Liens utiles</p>	<p>http://www.acm.gov.pt/-/programa-dementores-para-imigrantes http://www.acm.gov.pt/documents/10181/222893/ListadeEntidades_PMM_2017.pdf/3c881ac3-bf1c-462e-97db-f42cdf7d202e</p>

Titre	Cascais Work Lab - Programme d'emploi pour les réfugiés
Localisation/ couverture géographique	Niveau local, limité à la municipalité de Cascais
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Mairie de Cascais (CMC)
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : Organisme public
	Bref historique/description : Le programme Cascais WorkLab bénéficie du soutien de plusieurs services municipaux qui, par leur diversité et leur vaste expérience technique et opérationnelle, offrent des espaces à fort potentiel d'expérimentation, permettant d'améliorer les programmes d'études et d'acquérir de nouvelles compétences, telles que l'apprentissage de la langue portugaise et la compréhension de la culture locale. Le projet vise à créer des expériences d'emploi afin de développer des aptitudes et des compétences en vue d'une intégration future sur le marché du travail.
	Financement/sponsors: CMC
Durée de la pratique/du projet	2022 - aujourd'hui La participation est plafonnée à 552 heures.
Besoins traités et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre le contact et l'expérience avec le marché du travail portugais ; - Promouvoir des attitudes actives et efficaces pour que les réfugiés construisent un avenir personnel et professionnel positif - Faciliter la transition vers le marché du travail mondial en enrichissant le programme d'études des réfugiés. - Permettre l'expérimentation dans un contexte de travail réel, afin de développer des compétences clés et de permettre la transférabilité des connaissances.
Description de la pratique	<p>Méthodologie et programme d'études :</p> <p>Le programme est divisé en trois activités principales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expérience dans un contexte professionnel ; 2. Actions de formation technique; 3. Conseils sur la voie professionnelle.
Défis innovation et	Combinaison de différents services publics locaux pour permettre la familiarisation avec plusieurs contextes de travail et compétences
Liens utiles	https://www.cascais.pt/cascais-worklab

Roumanie

Titre	Plate-forme Dopomoha
Localisation/ couverture géographique	Roumanie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Créé par Code for Romania en partenariat avec le Département des situations d'urgence (DSU), l'Agence des Nations unies pour les réfugiés (HCR), l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) et le Conseil national roumain pour les réfugiés (CNRR). En outre, avec l'aide de : Point, le Service Jésuite des Réfugiés (JRS) et l'UNICEF.
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG, organisme public, organisation internationale

	<p>Bref historique/description : Dopomoha (traduit par Aide) est une plateforme d'information et de soutien en ligne destinée aux migrants fuyant l'Ukraine dans le contexte de la guerre. Cet instrument fournit des informations concernant les exigences frontalières, la procédure de demande d'asile en Roumanie, leurs droits et obligations en tant que demandeurs d'asile et d'autres ressources pertinentes qui peuvent aider à leur insertion dans la société roumaine (contacts utiles, programmes disponibles). En outre, Dopomoha est actuellement disponible en roumain, en ukrainien, en anglais et en russe et peut être consulté à partir de n'importe quel appareil connecté à l'internet à l'aide d'un navigateur. Les informations sur la plateforme sont mises à jour régulièrement avec du matériel vérifié provenant de sources officielles.</p> <p>Financement/Sponsors : Banque ING</p>
Durée de la pratique/du projet	2022 - actuellement
Besoins traités et objectifs	Cette initiative est particulièrement pertinente puisqu'elle a été développée comme une réponse d'urgence à la crise des réfugiés ukrainiens qui a émergé aux frontières roumaines. Son principal objectif est d'offrir un soutien au groupe vulnérable et de fournir des informations fiables, opportunes et directes sur leurs questions, leurs inquiétudes et leurs besoins.
Description de la pratique	<p>Principaux sujets couverts par la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statut juridique - Sécurité - Logement - L'éducation - Santé - Transport
	Outils spécifiques utilisés : plate-forme numérique
	Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : comme mentionné précédemment, plusieurs institutions officielles et ONG sont impliquées dans le partenariat. D'autres acteurs soutiennent cette initiative en la promouvant auprès du grand public et du groupe cible.
Défis et innovation	Ce projet est innovant car il était le premier du genre et il est arrivé à un moment critique pour la Roumanie, quelques semaines seulement après le début de la crise des réfugiés consécutive au début de la guerre russo-ukrainienne.
Liens utiles	https://dopomoha.ro/ro
Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	<p>Cette pratique complexe répond aux critères suivants de l'ESEG :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calendrier pertinent : mise en place à partir de mars 2022 (même si elle ne dure qu'un peu plus d'un an, nous pensons qu'il est important de mentionner que la plateforme a émergé en tant que réponse immédiate à l'appel d'offres de l'UE). • crise ukrainienne. • Participation des parties prenantes concernées : le ministère de l'intérieur par l'intermédiaire de la DSU, l'OIM Roumanie, le CNRR, le HCR, Code for Romania. • Fondée sur la recherche et les faits : toutes les informations publiées sur la plateforme sont vérifiées et proviennent de sources officielles.

Titre	MyRO - le réseau régional pour l'intégration des migrants en Roumanie
Localisation/ couverture géographique	Roumanie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Global Help Association, OIM Roumanie, Association œcuménique des églises de Roumanie (AIDRom)
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG, Organisation internationale
	Bref historique/description : Le projet MyRO a évolué dans sa mise en œuvre autour de l'objectif de faciliter l'intégration des bénéficiaires d'une forme de protection (BPI) et des ressortissants de pays tiers (RTT) dans les communautés d'accueil roumaines de la région 6. Cette région comprend les comtés suivants : Dolj, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Teleorman et Olt. Cet objectif principal devait être atteint grâce à la facilitation des services suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Séances d'information et de conseil - Activités éducatives (cours de roumain, sessions d'hébergement) - Activités sociales, culturelles et récréatives - Aide au paiement de l'assurance maladie et d'autres services médicaux - Assistance matérielle pour le loyer, l'entretien et les produits de base - Autres aides financières
	Financement/Sponsors : Fonds Asile, Migration et Intégration
Durée de la pratique/du projet	2020-2022
Besoins traités et objectifs	<p>En outre, les principaux objectifs du projet étaient les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir une assistance et des services intégrés pour soutenir et promouvoir l'intégration économique, sociale et culturelle des migrants • encourager le dialogue interculturel • renforcer la collaboration avec les autorités locales, les institutions, le secteur privé et d'autres entités ayant des responsabilités dans le domaine des migrations <p>Les objectifs spécifiques du projet étaient les suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> • améliorer la structure d'aide à l'intégration des migrants et la qualité des services • promouvoir la participation active des migrants à la vie socioculturelle et économique de la communauté d'accueil • promouvoir le dialogue entre les principaux acteurs locaux
Description de la pratique	Méthodologie et programme d'études : une série d'activités ciblées au niveau local, dédiées aux bénéficiaires.
	<p>Principaux sujets couverts par la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance intégrée pour les groupes vulnérables • Dialogue interculturel • Participation civique active • Éducation • Soutien matériel
	Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : différents acteurs ont encouragé la mise en œuvre de ce projet et de ses activités, notamment plusieurs ONG et le ministère de l'intérieur.
Défis et innovation	Ce projet avait une base innovante puisqu'il visait à développer une réponse locale complexe au besoin identifié de rapprocher la communauté nationale

	de la communauté vulnérable représentée par BPI et RTT présents en Roumanie. Le projet MyRO a poursuivi l'activité du centre régional d'intégration de Craiova et a établi un nouveau centre régional d'intégration à Giurgiu.
Liens utiles	Programmes d'intégration - Romania e acasă (romaniaeacasa.ro)
Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	<p>Cette pratique complexe répond aux critères suivants de l'ESEG :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calendrier pertinent - le projet s'est déroulé sur deux ans, de 2020 à 2022 (après la crise des réfugiés en Europe en 2015). • Implication des parties prenantes concernées : OIM Roumanie, AIDRom, Global Help Association, l'Inspection générale de l'immigration, le gouvernement roumain par le biais de la Direction des fonds externes non remboursables. • Résultats de l'évaluation interne ou externe : grâce au financement du Fonds Asile, Migration et Intégration (Commission européenne), le projet devait passer certains points d'évaluation et a donc été exposé à davantage de procédures d'évaluation externe.

Serbie

Titre	Assistance juridique gratuite aux demandeurs d'asile et aux personnes bénéficiant d'une protection internationale en Serbie
Localisation/ couverture géographique	République de Serbie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Centre de Belgrade pour les droits de l'homme (BCHR)
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG
	Bref contexte/description : Le BCHR suit l'augmentation des flux migratoires depuis 2015, et depuis lors, il mène des activités visant principalement à protéger les personnes en transit en Serbie. Après l'adoption de la nouvelle loi sur l'asile et la protection temporaire, il fournit une assistance juridique gratuite aux réfugiés/demandeurs d'asile et agit en leur nom, en garantissant l'accès à divers droits et la protection des droits de l'homme.
	Financement/Sponsors : HCR, Comité international de secours (IRC), Organisation internationale pour les migrations (OIM), Ambassade des Pays-Bas à Belgrade, Open Society Foundations, OXFAM Italia, ONU Femmes, Département du développement international du gouvernement britannique, Commissariat aux réfugiés et aux migrations de la République de Serbie.
Durée de la pratique/du projet	2015 - aujourd'hui
Besoins traités et objectifs	<p>Besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance insuffisante des lois nationales et des normes internationales relatives à la protection des réfugiés, des personnes déplacées, des apatrides et des demandeurs d'asile ; • Le manque de personnel dans les CA et les CTR, et surtout l'absence d'assistance professionnelle aux personnes dans le besoin en dehors des centres. • Difficultés à établir une communication en raison de la barrière linguistique ; • Peur et manque de confiance dans les actions des fonctionnaires

	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Représentation dans la procédure d'asile devant les autorités compétentes et les tribunaux nationaux, devant les institutions internationales, y compris la Cour européenne des droits de l'homme et le Comité des Nations unies contre la torture. • Fournir une assistance directe aux réfugiés dans le processus d'intégration en les aidant à réaliser leurs droits sociaux et économiques. • Organiser des formations, des séminaires et des conférences pour les ONG, les associations professionnelles et les organismes publics responsables de l'exercice des droits des demandeurs d'asile et des réfugiés. • Activités de plaidoyer et rapports sur le système d'asile en République de Serbie devant les institutions nationales et les organes internationaux de l'ONU et de l'UE • Activité de publication dans le domaine de l'asile et de la migration en République de Serbie, ainsi que des publications thématiques concernant la protection des enfants non accompagnés, l'analyse de la procédure d'asile sous l'angle du genre, l'analyse comparative du processus d'intégration, ainsi que des publications régionales.
Description de la pratique	<p>Principaux sujets couverts par la pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logement • Éducation • Santé • Emploi et esprit d'entreprise • Citoyenneté et droits • Enfants non accompagnés et séparés • Réunion de famille • Intégration
	<p>Outils spécifiques utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travail sur le terrain • Interventions individuelles • Interventions de groupe • Rencontres et discussions interculturelles
	<p>Intervenants externes/personnes-ressources et autres soutiens : Traducteurs d'arabe, d'ourdou, de farsi et d'autres langues utilisées par la plupart des réfugiés et des demandeurs d'asile.</p>
Liens utiles	<p>http://azil.rs/en/</p>
Annexe (photos, citations, etc.)	 

Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	Le programme de protection des réfugiés et des demandeurs d'asile fonctionne sans interruption depuis 2015. Au fil des années, les donateurs ont changé, ce qui signifie que le projet initial a non seulement survécu, mais a réussi à assurer sa durabilité. En fonction des besoins, de nombreuses parties prenantes ont été incluses dans les activités : élèves, enseignants, parents, divers fonctionnaires, traducteurs, etc. La recherche et la documentation factuelle sont accessibles au public par le biais de nombreuses publications et rapports, mais elles sont également vérifiées par le HCR.
---	---

Titre	Soutien psychosocial aux réfugiés/demandeurs d'asile, aux enfants et aux femmes
Localisation/ couverture géographique	République de Serbie
Mise en œuvre	Nom de l'entité (des entités) : Réseau d'innovation psychosociale (RIP)
	Type (ONG, organisme public, fondation, autre) : ONG
	Bref historique/description : Le PIN fournit un soutien psychosocial aux réfugiés et aux demandeurs d'asile dans divers endroits de Serbie. Une attention particulière est accordée aux enfants et aux femmes réfugiés, ainsi qu'aux victimes de violences.
	Financement/Sponsors : UNHCR, IRC, Open Society Foundation, LDS Charities Serbia, IOM, Kahane Foundation, Oxfam Italia, UNFPA Serbia, EU (Erasmus+), GIZ GMBH
Durée de la pratique/du projet	2016 - aujourd'hui
Besoins traités et objectifs	<p>Besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Surmonter le stress causé par de nombreuses et différentes raisons • Renforcer l'autonomie d'un groupe de personnes extrêmement vulnérables • Surmonter les expériences traumatisantes • Créer des motivations pour prendre un nouveau départ • Absence de tout type de soutien psychologique et psychosocial <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premiers secours psychologiques et autonomisation • Conseils individuels et de groupe • Évaluations psychologiques à des fins diverses • Mise en œuvre d'activités préventives • Soutien aux victimes de violences sexuelles et sexistes • Autonomisation des enfants et des mineurs non accompagnés et séparés de leur famille • Autonomisation des personnes psychologiquement vulnérables • Méthodes et techniques pour une intégration réussie
Description de la pratique	Principaux sujets couverts par la pratique : <ul style="list-style-type: none"> • Santé mentale • Éducation • Intégration
	Outils spécifiques utilisés : <ul style="list-style-type: none"> • Travail sur le terrain

	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégies d'adaptation • Prévention des traumatismes secondaires • Mécanismes d'adaptation • Apprentissage socio-émotionnel • Renforcement des capacités personnelles • Activer la capacité de leadership des femmes • Ateliers psychoéducatifs et créatifs • Soutien psychologique tenant compte de la culture et du genre <p>Intervenants externes/personnes ressources et autres soutiens : Personnel des CA et des CCR, assistants en contact direct avec les réfugiés/demandeurs d'asile, communautés locales, écoles, ONG.</p>
Liens utiles	https://psychosocialinnovation.net/en/
Annexe (photos, citations, etc.)	
Évaluation basée sur les critères de l'ESEG	PIN fournit un soutien psychosocial aux réfugiés et aux demandeurs d'asile depuis le tout début de la crise des réfugiés et des migrants, plus précisément depuis 2015. Le programme de soutien psychosocial a réussi à assurer la durabilité et à inclure de nombreuses parties prenantes. La recherche et la documentation factuelle sont accessibles au public sur le site web et par le biais de diverses publications, dont certaines sont spécialement produites pour le HCR.

8. Conseils aux praticiens pour appliquer les bonnes pratiques dans leur travail avec les jeunes réfugiés

L'application des meilleures pratiques en matière d'intégration des jeunes réfugiés nécessite une approche réfléchie et globale dans différents domaines. Voici des conseils pratiques pour guider les professionnels, y compris les éducateurs et les travailleurs sociaux, sur la manière d'appliquer efficacement ces bonnes pratiques :

- **Évaluation des besoins et individualisation :**

Procéder à des évaluations approfondies des antécédents, des compétences et des besoins de chaque jeune réfugié.

Adapter les plans et les services d'intégration aux forces et aux difficultés de chacun.

- **Collaboration et coordination :**

Établir des partenariats solides et des canaux de communication avec d'autres professionnels, agences et organisations impliqués dans l'intégration des réfugiés.
Coordonner les efforts pour garantir une approche holistique de l'aide.

- **Compétence culturelle :**

Investir dans une formation à la compétence culturelle pour les professionnels afin de mieux comprendre les antécédents culturels et les perspectives des jeunes réfugiés.
Promouvoir la sensibilité culturelle et le respect dans toutes les interactions.

- **Acquisition des langues :**

Proposer des cours de langue axés à la fois sur la langue du pays d'accueil et sur la langue maternelle des réfugiés, si nécessaire.
Encouragez l'immersion linguistique par le biais d'activités et d'interactions quotidiennes.

- **Accès à une éducation de qualité :**

Collaborer avec les écoles locales pour s'assurer que les jeunes réfugiés ont accès à une éducation de qualité.
Offrir un soutien linguistique supplémentaire et un tutorat si nécessaire.

- **Santé mentale et soins tenant compte des traumatismes :**

Former les professionnels à reconnaître les signes de traumatisme et à fournir des soins tenant compte des traumatismes.
Offrir l'accès à des services de santé mentale et de conseil aux jeunes réfugiés ayant subi des traumatismes.

- **Emploi et développement des compétences :**

Créer des passerelles vers l'emploi par le biais de la formation professionnelle, de l'apprentissage et de programmes de placement.
Proposer des conseils d'orientation professionnelle et des ateliers de développement des compétences.

- **Stabilité du logement :**

Aider les jeunes réfugiés à trouver des solutions de logement sûres et stables.
Répondre rapidement aux défis liés au logement pour prévenir le sans-abrisme

- **Engagement communautaire :**

Promouvoir l'engagement communautaire et l'inclusion sociale par le biais d'activités d'échanges culturels, de sports et d'opportunités de bénévolat.
Encouragez les réfugiés à participer aux événements et aux organisations locales.

- **Assistance juridique :**

Fournir des conseils juridiques sur l'immigration et le statut de résident.

Aider les jeunes réfugiés à s'orienter dans les procédures administratives et à accéder aux services sociaux.

- **Soutien aux familles :**

Reconnaître l'importance de l'unité familiale et apporter un soutien pour que les familles restent unies pendant le processus d'intégration.

Proposer des cours d'éducation parentale et des ressources pour favoriser le bien-être des familles.

- **Suivi et évaluation :**

Mettre en œuvre un système solide de suivi et d'évaluation de l'efficacité des programmes d'intégration.

Utiliser le retour d'information des jeunes réfugiés et des professionnels pour apporter des améliorations continues.

- **Autonomisation et participation :**

Encourager les jeunes réfugiés à participer activement aux processus décisionnels liés à leurs plans d'intégration.

Favoriser le sens de l'action et de l'autodétermination.

- **Résolution des conflits et médiation :**

Doter les professionnels de compétences en matière de résolution des conflits et de médiation afin de résoudre les conflits qui pourraient survenir entre les jeunes réfugiés ou avec la communauté d'accueil.

- **Planification à long terme :**

Reconnaître que l'intégration est un processus continu qui s'étend au-delà de la période initiale d'installation.

Fournir un soutien et des ressources continus pour assurer le succès à long terme.

- **Documentation et partage des données :**

Tenir des dossiers complets sur les progrès des jeunes réfugiés, y compris sur leur niveau d'éducation, leurs compétences linguistiques et leur situation professionnelle.

Partager les données anonymes avec les agences et les professionnels concernés pour une meilleure coordination.

- **Plaidoyer et influence sur les politiques :**

Plaider en faveur de politiques qui soutiennent les droits et l'intégration des jeunes réfugiés. Participer à des actions de plaidoyer pour lutter contre les obstacles systémiques.

En suivant ces conseils pratiques et en intégrant les meilleures pratiques de divers pays de l'UE énumérées dans ce guide, les professionnels peuvent créer un environnement plus favorable et plus efficace pour les jeunes réfugiés qui s'adaptent à leur nouvelle vie et à leur nouvelle communauté.

Références

HCR. (n.d.). *Personnes déplacées de force, apatrides et autres personnes relevant de la compétence du HCR*. Extrait de : <https://www.unhcr.org/refugee-statistics/methodology/definition/>

France

Aulanier, A. et Bartel, A. (2022). Les demandeurs d'asile et les réfugiés en France et en Allemagne depuis 2015. *Migrations Société*. Cairn.info.

Berthomière, W., Fromentin, J., Lessault, D., et al. (2020). L'accueil des exilés dans les espaces ruraux en France : orientations nationales et déclinaisons locales d'une politique de dispersion. *European Journal of International Migration*. Cairn.info.

Clochard, O. (2007). Les réfugiés dans le monde entre protection et illégalité. *EchoGéo. Journaux.openedition.org*.

da Silva, C., Badea, C. et Gruev-Vintila, A. (2021). L'accueil des réfugiés en France : le point de vue des Français d'origine maghrébine et des Français "de souche". *Psychologie Française*. Elsevier.

Gouaïch, K., Roubaud, M. N., et al. (2019). Des livrets d'accueil pour enseigner le français aux réfugiés. *Pratiques Vives. Recherches en éducation*. Journaux.openedition.org.

Kobelinsky, C. (2009). *L'accueil des demandeurs d'asile en France : une ethnographie de l'attente*. Thèses.fr.

Legoux, L. (2010). Les migrants climatiques et l'accueil des réfugiés en France et en Europe. *Revue Tiers Monde*. Cairn.info.

Volovitch-Tavares, M. C. (2014). L'accueil en France des réfugiés après le 11 septembre 1973. *Hommes & migrations*. Cairn.info.

Grèce

Athanasopoulou, S. (2022). Le droit à la santé pour les réfugiés et migrants mineurs non accompagnés en Grèce. Université ouverte hellénique

Bagavos, C. et Kourachanis, N. (2022). Civil Society Organizations and Labour Market Integration for Refugees and Asylum Seekers in Greece (Organisations de la société civile et intégration sur le marché du travail des réfugiés et des demandeurs d'asile en Grèce). *Voluntas* **33**, 886-896 (2022). <https://doi.org/10.1007/s11266-021-00333-x>

Derekis, K. (n.d.) Intercultural Education in Greece. Université de Crète.

Commission européenne. (n.d.). Gouvernance de l'intégration des migrants en Grèce. Tiré de : https://ec.europa.eu/migrant-integration/country-governance/governance-migrant-integration-greece_en

Journal officiel (2017), ΦΕΚ2985/Β' /30-8- 2017.

Gunst, M., Jarman, K., Yarwood, V., Rokadiya, S., Capsaskis, L., Orcutt, M. & Abbara, A. (2019). Accès aux soins de santé pour les réfugiés en Grèce : Défis et opportunités. Health Policy, Volume 123, Issue 9, 2019, Pages 818-824, ISSN 0168-8510, <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.06.003>.

Kamilaki, M. (n.d.). Réfugiés ou immigrants : Représentations linguistiques des populations migrantes dans le discours parlementaire. Bibliothèque du Parlement. Tiré de : <https://mgdlt.library.upatras.gr/icgl/article/view/3686/3731>

Karageorgi, A. M. (2019). L'interaction entre la communauté locale et les réfugiés : le cas de Samos.... Université de Macédoine

Katsifi, S. (2019). L'éducation interculturelle en Grèce au cours de la période 2000-2018 : Une revue critique. Université ouverte grecque.

Kyriazopoulou, C. G. (2020). Le rôle des ONG grecques dans la fourniture de services de santé aux réfugiés et aux migrants.

Kitsou, S. (2014) Intercultural Skills : is it the knowledge with the greatest value in a multinational school and international environment.

Koehler, C., N. Palaiologou et O. Brussino (2022), "Holistic refugee and newcomer education in Europe : Mapping, upscaling and institutionalising promising practices from Germany, Greece and the Netherlands", Documents de travail de l'OCDE sur l'éducation, n° 264, Éditions de l'OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/9ea58c54-en>.

Leontitis, V., Tsagkroni, V. Vosinakis, G., Gerodimos, R., Dimopoulou, D., Karyotis, G. et Skleparis, D. (2020). Analyse comparative de l'intégration des migrants et des réfugiés en Grèce. 10.13140/RG.2.2.22623.41123.

Mavridou, M. (2020). Perspectives d'intégration sociale et économique des réfugiés et des migrants en Grèce et dans l'Union européenne. Université de Macédoine.

Ministère des migrations et de l'asile. (2022). Fiche d'information - décembre 2022. Tiré de : <https://migration.gov.gr/statistika/>.

Palaiologou, N. (2019), SIRIUS NATIONAL ROUND TABLE, National report Greece, SIRIUS Policy Network on Migration Education.

LE HCR. (2021). Programme ESTIA - un foyer loin de chez soi. Extrait de <https://data2.unhcr.org/en/documents/details/88995>

HCR. (n.d.). Où chercher de l'aide. Tiré de : <https://help.unhcr.org/greece/el/where-to-see-help/>

Varsami, E. (2023). La procédure administrative pour la reconnaissance du statut de réfugié et l'octroi de l'asile politique selon la législation et la jurisprudence grecques. Université Demokriteio de Thrakes. Extrait de : https://repo.lib.duth.gr/jspui/bitstream/123456789/15680/1/VarsamiE_2011.pdf

Vujanovic, J. (2017). Mères, femmes, enfants dans les centres d'hébergement pour réfugiés (RFC) en Grèce : expériences d'institutionnalisation, évolution de la crise des réfugiés en Grèce de 2016 à 2017 : l'étude de cas de l'Épire. Université de Macédoine

Hongrie

Clôtures, gaz lacrymogènes, coups et rhétorique xénophobe - la campagne toxique de la Hongrie contre les réfugiés doit cesser. (n.d.). Hungary's Anti-refugee Campaign | Amnesty International UK. <https://www.amnesty.org.uk/hungary-anti-refugee-campaign>

La Hongrie utilise des tactiques de famine contre les demandeurs d'asile - DW - 08/22/2018. (n.d.). dw.com. <https://www.dw.com/en/hungary-using-starvation-tactics-against-asylum-seekers/a-45179267>

La plus haute juridiction de l'UE sanctionne la Hongrie pour sa loi sur les migrants "Stop Soros". (2021, 16 novembre). AP News. <https://apnews.com/article/immigration-hungary-europe-george-soros-viktor-orban-bc4c15a32cd520f3fc3e5b4b395f811a>

R. (2021, 21 décembre). La Hongrie défiera la décision de la Cour de justice de l'UE sur la politique migratoire, dit Orban. Reuters. <https://www.reuters.com/world/europe/hungary-defy-eu-court-ruling-over-migration-policy-orban-says-2021-12-21/>

Berger, M. (2021, 16 novembre). La loi hongroise ciblant les demandeurs d'asile viole les règles de l'UE, selon un tribunal européen de haut niveau. Washington Post. <https://www.washingtonpost.com/world/2021/11/16/hungary-stop-soros-law-illegal-european-union-court-ruling/>

Clôturé : Les violations par la Hongrie des droits des réfugiés et des migrants - Hongrie. (2015, 9 octobre). ReliefWeb. <https://reliefweb.int/report/hungary/fenced-out-hungarys-violations-rights-refugees-and-migrants>

Marthoz, J. P., & EU Correspondent, J. P. M. (2016, 7 mars). Les journalistes ne sont pas les bienvenus : Across Europe, press and migrants increasingly barred - Committee to Protect Journalists. Comité de protection des journalistes. <https://cpj.org/2016/03/journalists-not-welcome-across-europe-press-and-mi/>

Le populisme anti-musulman en Hongrie : From the margins to the mainstream | Brookings. (2019, 4 décembre). Brookings. <https://www.brookings.edu/articles/anti-muslim-populism-in-hungary-from-the-margins-to-the-mainstream/>

S'abonner pour lire le Financial Times. (n.d.). S'abonner au Financial Times. <https://www.ft.com/content/0a73b30e-9520-11e6-a80e-bcd69f323a8b>

La Hongrie utilise des tactiques de famine contre les demandeurs d'asile - DW - 08/22/2018. (n.d.). dw.com. <https://www.dw.com/en/hungary-using-starvation-tactics-against-asylum-seekers/a-45179267>

Accès au territoire et refoulements - Asylum Information Database | European Council on Refugees and Exiles. (n.d.). Base de données sur l'asile | Conseil européen pour les réfugiés

et les exilés. <https://asylumineurope.org/reports/country/hungary/asylum-procedure/access-procedure-and-registration/access-territory-and-push-backs/>

Coin presse. (n.d.). Commission européenne - Commission européenne. <https://ec.europa.eu/commission/presscorner/home/en>

Reichardt, A. (2018, 5 novembre). Les ONG en Hongrie apprennent à s'adapter sous la pression - New Eastern Europe. Nouvelle Europe de l'Est. <https://neweasterneurope.eu/2018/11/05/ngos-hungary-learn-adapt-pressure/>

Le discours anti-réfugiés dans la politique générale hongroise | Heinrich Böll Stiftung. (2015, 5 octobre). Heinrich-Böll-Stiftung. <https://www.boell.de/en/2015/10/05/anti-refugee-discourse-hungarian-mainstream-politics>

Le pays de l'Union européenne le plus hostile aux migrants ? - chapitre. (2022, 1er avril). Le pays le plus hostile aux migrants dans l'Union européenne ? - chapitre. <https://www.chaptermedia.eu/2022/04/01/the-most-migrant-unfriendly-country-in-the-european-union/>

Moldavie

Loi n° 270 sur l'asile en République de Moldavie (2008). Tiré de : https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123117&lang=ro

HCR Moldavie (2023). Tiré de : <https://help.unhcr.org/moldova/temporary-protection/>

Décision n° 21 concernant l'octroi d'une protection temporaire aux personnes déplacées d'Ukraine (2023). Extrait de : https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135260&lang=ro

Loi n° 274 sur l'intégration des étrangers en République de Moldavie (2011). Tiré de : https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94718&lang=ro

Constitution de la République de Moldova n° 1 (1994). Extrait de : https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=111918&lang=ro

Andreas Müller (2023). Étude de faisabilité sur les opportunités d'emploi, le développement des compétences et la cohésion sociale pour les réfugiés ukrainiens et les personnes vulnérables moldaves en République de Moldavie. Récupéré de : [file:///C:/Users/CCR-BLUE%20DOT/Downloads/Presentation%20Feasibility%20Study%20Moldova_Helvetas_Heks%20Eper%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CCR-BLUE%20DOT/Downloads/Presentation%20Feasibility%20Study%20Moldova_Helvetas_Heks%20Eper%20(1).pdf)

Pologne

Bukowski M., Duszczyk M. (2022) Report Hospitality Poland 2022+, WiseEuropa, disponible à l'adresse : <https://wise-europa.eu/wp-content/uploads/2022/06/Raport-Goscinna-Polska-2022.pdf> (08.06.2023)

Górska A., Dolińska A., Kucharczyk J (2022) National Integration Evaluation Mechanisms (NIEM) In 14 Eu Member States. Project Summary 2016-2022, Institute for Public Affairs, disponible à l'adresse : <https://tinyurl.com/5e565wae> (08.06.2023)

Jaros S., Klaus W. (eds) (2023) The Polish school of assistance. Accepting refugees from Ukraine in Poland in 2022, Migration Consortium, disponible à l'adresse : <https://konsorcjum.org.pl/storage/2023/04/Polska-Szkola-Pomagania-raport.pdf> (08.06.2023)

Klaus, W., Ostaszewska-Żuk, E., Szczepanik, M. (2017), Les fonds européens et leur rôle dans le soutien à l'intégration des étrangers en Pologne, Association pour l'intervention légale, disponible sur https://interwencjaprawna.pl/wp-content/uploads/2017/09/raport_po-FAMI_net.pdf.

Łoziński S, Szoneret M.(2023) Migration policy 'without policy'. Antinomies of migration policy-making in Poland in the period 2016-2022, Centre for Migration Research, Working Papers 130/188, février 2023, disponible sur : <https://tinyurl.com/583uz5kk> (08.06.2023).

Matusz-Protasiewicz, P. (2013) : The growing role of the local level in the creation of immigrant integration policy in the European Union, Central and Eastern European Migration Review, vol. 2, no. 2/2013.

Mikulska-Jolles A. (2019) Qui façonne la politique de migration et d'intégration en Pologne ? Analiza interesariuszy, Warszawa, Fondation Heinrich Böll, disponible à l'adresse : <https://tinyurl.com/2p8jez9s> (08.06.2023).

Wysieńska K, (2014) Whose piece of the floor is it ? Results of a study of discrimination against refugees in access to housing, Institute of Public Affairs, disponible à l'adresse : <https://tinyurl.com/vzm4sykb> (08.06.2023).

Office des étrangers (2022) Directory of the Department of Social Assistance, disponible à l'adresse : <https://tinyurl.com/4pn2fv3m> (08.06.2023)

Rapport cyclique du groupe frontalier sur la situation dans la zone frontalière entre la Pologne et le Belarus pour la période décembre 2022-janvier 2023, disponible à l'adresse suivante : <https://hfhr.pl/upload/2023/02/raport-grupy-granica-grudzien-styczen.pdf> (08.06.2023).

Portugal

Alto Comissariado para as Migrações (n.d.). Portugal : Programa de acolhimento de pessoas refugiadas. ACM.

Bolas, M. (2012). Crianças e jovens refugiados em Portugal : Percursos de Integração. [Mémoire de maîtrise]. Faculdade de Ciências Sociais e Humanas : Universidade Nova de Lisboa ;

Branco, A. (2023). Os requerentes de asilo em Portugal e os desafios do acolhimento para a política social. [Thèse de doctorat] Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas : Universidade de Lisboa.

NEW:ABC - Mettre en réseau le monde de l'éducation : Across Boundaries for Community-building (n.d.). Ação piloto : Mentoria para uma melhor integração. <https://newabc.eu/acao-piloto-mentoria-para-uma-melhor-integracao/>.

País ao Minuto. (n.d.). O que dizem os partidos portugueses sobre refugiados. País ao Minuto. <https://www.noticiasao minuto.com/pais/453690/o-que-dizem-ospartidos-portugueses-sobre-refugiados>.

Pereira, S. (2021, juin). Relatório de Asilo 2021. [Diálogos OMAcolhimento e integração de refugiados em Portugal.

Público (2022, 20 juin). Presidente da República diz que acolher refugiados é obrigação da sociedade portuguesa. Público. <https://www.publico.pt/2022/06/20/politica/noticia/presidente-republica-acolherrefugiados-obrigacao-sociedade-portuguesa-2010605>

Refugees Welcome Portugal (n.d.). Plataforma de apoio à habitação. <https://www.uc.pt/ajuda-aos-refugiados/acolhimentint>.

Rodrigues, A. (2017). Integração de pessoas refugiadas em Portugal, no âmbito do programa de recolocação europeu. [Mémoire de maîtrise] Lisbon School of Economics & Management : Universidade de Lisboa.

Universidade De Coimbra (n.d.) Ajuda aos refugiados na UC. <https://www.uc.pt/ajuda-aos-refugiados/acolhimentint>.

Législation :

Loi n° 15/98 Estabelecimento de um novo regime jurídico-legal em matéria de asilo e refugiados (1998). Diário da República n° 72/1998, Série I-A.

Loi n° 27/2008 Concessão de asilo ou proteção subsidiária (2008). Procuradoria-Geral Distrital de Lisboa.

Loi n° 26/2014 Alteração à Lei n° 27/2008 (2014). Diário da República n°85/2014, Série I.

Roumanie

Solidaritate Fără Frontiere. (2023). Ateliere Fără Frontiere. Tiré de :

<https://atelierefarafrontiere.ro/proiecte/solidaritate-fara-frontiere/>.

Le réseau régional pour l'intégration des migrants en Roumanie -MyRO (2020-2022). Consulté sur le site <http://www.aidrom.ro/wp-content/uploads/2022/10/013-MyRO-details-EN.pdf>.

CNRR - Accueil. (2023). Tiré de <https://www.cnrr.ro/index.php/en/>.

Mes droits. (2023). Dopomoha.ro. Tiré de <https://dopomoha.ro/en/my-rights>.

IGI | Programul de integrare. (2021). Extrait de <https://igi.mai.gov.ro/programul-de-integrare>.

IGI. (2023). Extrait de <https://igi.mai.gov.ro/en/>.

Politique du logement en Roumanie. (n.d.). Habitat for Humanity. Extrait de <https://www.habitat.org/emea/housing-policy-romania>.

Guide pour un emploi plus sûr des réfugiés. (2022). OIM Roumanie. Extrait de <https://romania.iom.int/news/guide-safer-employment-refugees>.

Interact Plus (2023). OIM Roumanie. Consulté sur le site de l'[OIM Roumanie](#).

Des emplois pour l'Ukraine. (2023). Jobs4ukr.com. Tiré de <https://jobs4ukr.com/romania>.

Programa integrare - Romania e acasă. (2023.). Consulté sur le site <https://www.romaniaeacasa.ro/programe-integrare/#regiunea1>.

Accès des bénéficiaires de la protection internationale aux droits et services en Roumanie
accès des bénéficiaires de la protection internationale aux droits et services en Roumanie.
(2023). Extrait de https://www.romaniaeacasa.ro/wp-content/uploads/2019/01/BROSURA-BP_ENGLEZA.pdf.

LEGE 122 04/05/2006 - Portail législatif. (2006). Extrait de <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliuDocument/71808>.

Un Acoperiş. (2023.). Unacoperis.ro. Tiré de <https://unacoperis.ro/en>.

UNHCR Romania _Ukraine Refugee Situation Update - 19 May 2023. (2023.). Portail de données opérationnelles du HCR (ODP). Consulté sur <https://data.unhcr.org/en/documents/details/100813>.

Vasile, O., et Androniceanu, A. (2018). "Un aperçu des politiques roumaines en matière d'asile"
Durabilité 10, no. 5 : 1461.

Serbie

Beogradski centar za ljudska prava (2023). Pravo na azil u Republici Srbiji 2022.

Ćopić Sanja, Ćopić Slobodan (2018). Zaštita prava migranata u Srbiji : Od humanitarnog brinjavanja ka integraciji i socijalnoj inkluziji (Recherche originale). Zbornik Instituta zariminološka i sociološka istraživanja.

Kuzmanov L. i Marković J. (2021). Položaj osetljivih grupa u procesu pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji. Tim za socijalno uključivanje i smanjenje siromaštva Vlade Republike Srbije.

HCR Serbie et Commissariat aux réfugiés et à la migration de la République de Serbie (2020). Information sur l'inclusion dans la vie sociale, culturelle et économique - Pour les personnes ayant obtenu l'asile en République de Serbie.

Ministarstvo prosvete - Odeljenje za ljudska i manjinska prava u obrazovanju (2022). Obrazovanje učenika migranata, tražilaca azila i izbeglica.

UNHCR Serbie (avril 2023) Demandeurs d'asile et migrants - présence (statistiques).

Misija Delegacije Evropske unije (EU) u Republici Srbiji - Podrška EU upravljanju migracijama u Republici Srbiji (21. februar 2023). Deca migranti i izbeglice u školskim klupama sa decom iz Srbije. <http://euinfo.rs/podrska-eu-upravljanju-migracijama/deca-migranti-i-izbeglice-u-skolskim-klupama-sa-decom-iz-srbije/>.

Misija Delegacije Evropske unije (EU) u Republici Srbiji - Podrška EU upravljanju migracijama u Republici Srbiji (25. januar 2023). EU podržava sistem socijalne zaštite u Srbiji. <http://euinfo.rs/podrska-eu-upravljanju-migracijama/eu-podrzava-sistem-socijalne-zastite-u-srbiji/>.

Misija Delegacije Evropske unije (EU) u Republici Srbiji - Podrška EU upravljanju migracijama u Republici Srbiji (17. januar 2023). Tri publikacije o aktivnostima Ministarstva rada. <http://euinfo.rs/podrska-eu-upravljanju-migracijama/tri-publikacije-o-aktivnostima-ministarstva-rada/>.

Komesarijat za izbeglice i migracije <https://kirs.gov.rs/lat>.

UNHCR Srbija (14.februar 2022). Podrška izbeglicama - Nove saradnje dobrodošle, uključujući privatni sektor. <https://www.unhcr.org/rs/19743-podrska-izbeglicama-nove-saradnje-dobrodosle-ukljucujuci-privatni-sektor.html>.

UNHCR Srbija. Secteur privé <https://www.unhcr.org/rs/privatni-sektor>.

Slobodna Evropa (18.avril 2023). Ovde smo bliže EU : Stranci o olakšicama za zapošljavanje u Srbiji. <https://www.slobodnaevropa.org/a/srbija-stranci-rusi-posao/32368738.html>.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

